

Promouvoir les marchés du travail et l'emploi

Les défis

Les taux élevés et persistants de chômage et de sous-emploi sont à la fois la cause et le résultat d'un ralentissement du développement économique et social, d'une augmentation de la pauvreté et d'une intensification des tensions sociales. Aussi, le plein-emploi et la création d'emplois productifs comptent parmi les cibles visées explicitement au titre de l'Objectif du Millénaire pour le développement 1, avec pour vocation d'éradiquer la pauvreté extrême et la faim. L'emploi et la création d'emplois en plus grand nombre et de meilleure qualité sont également l'un des principaux objectifs de développement stratégique fixés par l'Union européenne pour ses pays membres et



en phase d'adhésion. Toutefois, le fonctionnement des marchés du travail n'est pas uniquement entravé par le manque d'opportunités d'emploi. La discordance entre les profils de compétence requis par les employeurs et les compétences réelles des demandeurs d'emploi pose un problème. Cette disparité résulte elle-même souvent d'un manque d'informations sur les marchés du travail.

La concept et les services de GFA

GFA adopte une approche systémique d'appréhension du fonctionnement des marchés du travail et de promotion de conditions d'emploi acceptables. Nous proposons une assistance à l'élaboration de systèmes et d'outils pour faciliter les rencontres entre employés potentiels et employeurs de manière rentable et efficace. Nous travaillons avec nos clients dans le but de concevoir les stratégies et programmes nécessaires pour fournir aux demandeurs d'emploi les savoir-faire, les compétences et la flexibilité requis pour se démarquer sur les marchés du travail actuels.

Analyse du marché du travail Connaître le fonctionnement du marché du travail et disposer des informations connexes est une condition préalable importante à l'élaboration de politiques appropriées. Par conséquent, les équipes de GFA prennent en charge la mise en place de systèmes d'information sur le marché du travail (SIMT). Ces SIMT doivent être adaptés aux besoins et aux capacités des clients dans le contexte national qui leur est propre, notamment en termes de qualité et d'accessibilité des données. Nos services sont axés en priorité sur la conception de systèmes d'information et le développement de capacités pour permettre une collecte et une utilisation méthodiques

des informations relatives au marché du travail. Si nécessaire, ces systèmes sont complétés par des solutions de technologie d'information appropriées.

Politiques actives du marché du travail Au regard de l'évolution des marchés du travail vers plus de compétitivité, de mobilité et de flexibilité, il apparaît de plus en plus important de faciliter l'accès à l'emploi et de raccourcir les phases de transition. Nous proposons notre aide aux gouvernements ainsi qu'aux autres partenaires dans le développement et la mise en œuvre de systèmes de recherche d'emploi et d'orientation professionnelle, de programmes de formation et de reconversion ainsi que de programmes de création d'emplois. En outre, GFA vise à améliorer l'aptitude à l'emploi des groupes cibles en fonction de leurs besoins spécifiques moyennant des approches personnalisées, par exemple des programmes en faveur de l'emploi des jeunes ou des mesures d'intégration des personnes handicapées sur le marché du travail.

Institutions et capacités humaines Nous assistons les institutions liées au commerce dans l'analyse des obligations commerciales et la formulation de stratégies respectives. La négociation et la mise en œuvre d'accords pertinents ainsi que la modernisation de la législation commerciale contribuent à l'approche globale de GFA que la stratégie commerciale d'un pays doit être cohérente avec les objectifs globaux de développement. Nos experts et formateurs qualifiés et expérimentés ont des connaissances interpersonnelles et interculturelles solides qui les mettent à même de développer et de négocier la stratégie optimale dans le contexte respectif. GFA assure la durabilité de ses efforts en matière de création de capacités en utilisant C³. C³ est une plateforme de formation qui se base sur une boîte à outils interactifs pour adultes qui a été mise en œuvre avec succès par des formateurs locaux certifiés dans un grand nombre de pays.



Assistance aux agences pour l'emploi Les spécialistes de GFA proposent de mettre leurs compétences au service des agences pour l'emploi publiques et privées. Cette gamme de services inclut la formulation de programmes pour les marchés du travail actifs et passifs, le développement de services de sécurité sociale et l'amélioration des systèmes d'assurance-chômage. Nous nous proposons également de concevoir des outils spécifiques tels que des services de rapprochement entre offres et demandes d'emploi ou de négociation d'emplois.

GFA à l'œuvre

Développement des compétences sur le marché du travail, Afrique du Sud CE, 1999 – 2005

Afin de soutenir la Stratégie nationale de développement des compétences (National Skills Development Strategy - NSDS) mise en place en Afrique du Sud, GFA a apporté son aide au Ministère du travail (DoL) pour élaborer une réforme nationale du marché du travail



et du système de développement des compétences post-apartheid. Outre la gestion de la contribution financière de l'UE à hauteur de 46 millions d'euros, notre équipe de conseillers a pris en charge la phase de restructuration et de développement organisationnel des services nationaux, provinciaux et locaux de l'emploi et de développement des compétences (SDEC) fournis par les Agences provinciales et les Centres pour l'emploi du Ministère du travail. Une révision des services a été opérée en cohérence avec cette nouvelle mission et l'augmentation des financements destinés aux programmes pour les marchés du travail actifs au titre de la NSDS.

Valeur du contrat: € 4.300.000

Modernisation de la FP, Syrie CE, 2005 – 2009

Ce projet avait pour objectif d'améliorer l'orientation vers la demande du système de formation professionnelle (FP) et du marché du travail. Dans ce contexte, les spécialistes de GFA ont apporté leur aide dans la définition et la mise en place de politiques relatives au marché du travail actif telles que des services d'orientation professionnelle et de conseil. GFA a également participé au développement d'un système d'information sur les marchés du travail et a dispensé une formation interne au personnel de l'agence publique pour l'emploi et d'une sélection d'institutions de FP.

Valeur du contrat: € 8.709.000

Conseil aux institutions du secteur public en Allemagne GFA Public GmbH, Berlin

GFA Public, une filiale de GFA Consulting Group, fournit des services de conseil spécialisé aux institutions publiques et à but non lucratif allemandes. Les institutions municipales, fédérales, étatiques et nationales actives dans le domaine du marché du travail et des politiques sociales forment la clientèle principale de GFA Public. Ces services comprennent des conseils en gestion stratégique – développement organisationnel, gestion du changement, développement des capacités et conseils stratégiques – ainsi que la recherche et le suivi et évaluation (cf. fiche thématique 'GFA Public').

Études du marché du travail et des politiques de FTP, Égypte CE, 2009 – 2011

GFA appuie le Programme de réforme de la FTP mis en place en Égypte par l'entremise de huit études stratégiques portant sur le marché du travail et la formation technique et professionnelle (FTP). Ces services comprennent l'élaboration de stratégies de FTP pour le secteur industriel reposant sur l'anticipation des modèles de besoins en relation avec les compétences propres à ce secteur. GFA réalise également une étude exhaustive des politiques et des outils d'appréhension du marché du travail actif. En outre, nos spécialistes proposent des suggestions de réforme des systèmes d'information sur les marchés ainsi que des recommandations de réglementation du système de FTP égyptien.

Valeur du contrat: € 800.000



Contact

GFA Consulting Group GmbH
Dr. Mareike Meyn
Téléphone: +49 (40) 60306-100
Courriel: mareike.meyn@gfa-group.de