

# De l'eau pour vivre

## Les défis

La croissance démographique et l'urbanisation constantes des pays en développement résultent en une augmentation de la demande en eau, aggravée par l'expansion des zones à faibles revenus et des lotissements informels dans les zones urbaines et périurbaines. Les institutions publiques et les opérateurs du secteur de l'eau sont rarement préparés à faire face aux défis liés à la gestion et aux investissements. Nombreux sont les services d'alimentation en eau qui se caractérisent par leur incompétence



opérationnelle et leur manque d'orientation commerciale. Si l'accès à l'eau potable en quantité et qualité suffisantes doit être garanti et considéré comme un droit fondamental, la gestion du système d'approvisionnement en eau doit reposer sur des principes commerciaux à des fins de viabilité. Cet enjeu implique l'élaboration de modèles juridiques et réglementaires, techniques, financiers et institutionnels visant à favoriser le développement d'un secteur de l'eau urbain et rural axé sur les objectifs.

## Approche et services de GFA

L'approche adoptée par GFA en termes de développement du secteur de l'eau est orientée vers un mode de pensée entrepreneuriale pour promouvoir la gestion d'un approvisionnement en eau économiquement réalisable. Autonomie, transparence et responsabilité sont autant de conditions préalables à une coopération efficace et à une amélioration des prestations. Il convient d'amorcer et d'améliorer la commercialisation et la privatisation à cette fin. Les concepts de GFA sont adaptés et mettent l'accent sur les besoins de la population locale en fonction de chaque situation.

**Gestion et (ré-)organisation** Les structures institutionnelles et juridiques ainsi que les procédures organisationnelles du secteur de l'eau doivent être optimisées en faveur des investisseurs publics et privés ainsi que des usagers. Des réformes efficaces du secteur de l'eau en faveur des pauvres mettent en place des cadres juridiques et institutionnels fondés sur un accès équitable et durable à l'approvisionnement en eau et à l'assainissement (AEA). GFA apporte son aide aux services d'alimentation en eau pour restructurer et mettre en œuvre une gestion ainsi que des procédures opérationnelles modernes par l'entremise de progiciels récents qui améliorent la performance générale.

**Exploitation financière et commerciale** La viabilité dépend de services abordables et du recouvrement des coûts. Des réformes efficaces parviennent à ce résultat en élaborant des systèmes qui génèrent des économies d'échelle, en introduisant des systèmes de gestion plus performants et en appliquant des modèles tarifaires favorables aux pauvres et permettant un recouvrement des coûts. A cet effet, GFA exploite ses propres solutions logicielles en matière de comptabilité, de contrôle, de facturation et de gestion des recettes. Grâce à leur concept personnalisé et très flexible, ces logiciels peuvent être adaptés aux besoins propres d'un projet particulier et du secteur privé.

**Développement des ressources humaines** Le développement des ressources humaines est considéré par les institutions et les services d'alimentation en eau comme un élément indispensable pour satisfaire aux exigences liées à l'exploitation et à l'entretien des systèmes d'approvisionnement en eau et d'assainissement urbains et ruraux. GFA réalise les évaluations des besoins en formation, élabore et met en œuvre des programmes de formation adaptés, et contrôle l'impact et l'efficacité des mesures de formation.

**Mesures d'accompagnement** Les valeurs d'information-éducation-communication (IEC) continues sont essentielles pour garantir la réussite générale des programmes. Aussi, GFA se spécialise dans la conception et la mise en application d'enquêtes KAP (connaissances-attitudes-pratiques) et de campagnes d'IEC en rapport avec l'eau, l'hygiène et la population. La collecte de données socio-économiques de référence concernant la population cible, en particulier la population urbaine pauvre, compte parmi les compétences principales de GFA.

**Concepts adaptés d'approvisionnement en eau en milieu urbain** GFA développe, en coopération avec les opérateurs locaux, des concepts adaptés d'approvisionnement en eau destinés aux zones urbaines pauvres et à faibles revenus. Ces concepts sont fondés sur une trousse d'outils particulière pour la planification, la conception, la mise en œuvre, la gestion et le contrôle des programmes de kiosques à eau.

## GFA à l'œuvre

### Réforme du secteur de l'eau, Kenya GIZ, 2007 – 2010

Ce projet vise à améliorer les mécanismes de réglementation et de financement des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement destinés aux populations urbaines pauvres. Il comprend la mise en œuvre de systèmes par l'intermédiaire du Water Services Trust Fund et l'élaboration d'une norme nationale de prestation de services en faveur des populations



pauvres. L'intégration de services dans le cadre d'une politique de commercialisation socialement responsable et la mise en place de systèmes d'information intégrés revêtent également une importance cruciale. En outre, GFA fournit une assistance à la passation des contrats et à la supervision de la construction et de l'exploitation des kiosques à eau.

**Valeur du contrat: € 1.150.000**

### Approvisionnement en eau et assainissement en zones urbaines, Burundi GIZ, 2006 – 2011

Ce projet a pour principal objectif d'améliorer la gestion des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement urbains dans une sélection d'agglomérations. Une assistance technique appuie l'opérateur national ainsi qu'un prestataire municipal moyennant la fourniture de services de conseil et de formation. Les services fournis par GFA comportent une analyse institutionnelle ainsi que l'identification des besoins en restructuration organisationnelle. Des orientations de planification ainsi que des applications d'aide à la planification informatisée sont développées. En outre, la gestion financière et commerciale est améliorée et un système d'information de gestion est introduit.

**Valeur du contrat: € 2.353.167**

### Projet d'approvisionnement en eau et assainissement en zones rurales, Syrie Banque européenne d'investissement, 2007 – 2011

Ce projet a pour objectif d'améliorer la performance technique et financière des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement de la « Damascus Water Supply and Sewerage Authority » dans les zones rurales de Damas. Ce projet a élaboré les procédures d'exploitation et d'entretien qui constituent aujourd'hui des pratiques d'excellence en Syrie. Les spécialistes de GFA apportent leur concours en matière de planification commerciale et de « benchmarking », de planification des travaux techniques, de réduction des pertes d'eau, d'information de la clientèle, de facturation et de comptabilité ainsi que dans le domaine du développement des ressources humaines.

**Valeur du contrat: € 3.402.170**

### Étude de référence, Tanzanie GIZ, 2009 – 2011

Cette étude vise à établir une base empirique pour les politiques urbaines, une planification axée sur les besoins et les investissements futurs dans le secteur de l'eau et de l'assainissement. GFA a répertorié les zones à faibles revenus et mal desservies de 19 villes régionales et à Dar es Salam, déterminé leurs caractéristiques démographiques et socio-économiques, et recueilli et analysé les données relatives aux services d'approvisionnement en eau et d'assainissement. Ces prestations incluent du côté de l'offre les données concernant les services publics d'alimentation en eau ainsi que les petits prestataires non officiels de services privés, du côté de la demande les données recueillies à l'occasion d'entretiens au sein des foyers et de discussions avec les groupes cibles, une cartographie des zones ainsi que des images géo-référencées.

**Valeur du contrat: € 950.000**



**Contact:**

GFA Consulting Group GmbH  
Katrin Brübach  
Téléphone: +49 (40) 60306-100  
Courriel: [katrin.bruebach@gfa-group.de](mailto:katrin.bruebach@gfa-group.de)