



# DESARROLLO DE SISTEMAS FINANCIEROS

FINANCIACIÓN VERDE  
FINANCIACIÓN PARA PEQUEÑAS Y  
MEDIANAS EMPRESAS  
AGRICULTURA Y FINANZAS RURALES  
SOLUCIONES DIGITALES  
SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (SGAS)



# DESARROLLO DE SISTEMAS FINANCIEROS



## DESAFÍOS

Las instituciones financieras eficaces que ofrecen servicios fiables proporcionan bases sólidas y sostenibles para el desarrollo económico. En consecuencia, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas hace gran hincapié en la importancia de contar con sistemas financieros inclusivos, estables y eficientes. El desarrollo de los sistemas financieros se enfrenta al reto de responder adecuadamente a la evolución mundial y a los problemas encontrados con soluciones innovadoras. Los temas van desde las soluciones financieras digitales hasta los modelos de financiación sostenible para la adaptación al cambio climático.

## CONCEPTO Y SERVICIOS DE LA GFA

Nuestro objetivo es desarrollar instituciones autosostenibles financieramente cuyos resultados tratamos de mejorar continuamente. Promovemos unas rutinas bancarias y una gestión de operaciones sólidas, en consonancia con las mejores prácticas del sector y las normas internacionales. Nuestros equipos se centran en la creación y ampliación de capacidades internas para garantizar efectos duraderos y de implantación. Ofrecemos servicios de asesoramiento a medida y asistencia técnica en los siguientes ámbitos:

**FINANCIACIÓN VERDE** – Ayudamos a las instituciones financieras a establecer un segmento de financiación verde rentable destinado a financiar aplicaciones de energías renovables, así como inversiones medioambientales, de recursos y de eficiencia energética.



**FINANCIACIÓN DE PYMES** – Nuestros expertos siguen un enfoque integral de la financiación de las PYMES. Comprende la creación de unidades especializadas en PYMES, el desarrollo de productos, las técnicas de calificación crediticia y la gestión de los sistemas de información.

**FINANCIACIÓN AGRÍCOLA Y RURAL** – Reconocemos las complejidades de la financiación agrícola y rural relacionadas con los altos costes de transacción y un perfil de riesgo especial. Nuestros expertos proporcionan soluciones innovadoras y adaptadas que mejoran el acceso a los servicios financieros para los empresarios rurales y agrícolas.

**SOLUCIONES DIGITALES** – Desarrollamos soluciones digitales personalizadas para nuestros clientes con el fin de mejorar la eficiencia de las instituciones financieras y aumentar el alcance de los servicios financieros en las economías emergentes y en desarrollo.

**SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL** – Apoyamos a las instituciones financieras para que identifiquen y luego gestionen los riesgos ambientales y climáticos, así como para que establezcan los respectivos sistemas de gestión ambiental y social.

# FINANCIACIÓN VERDE



## DESAFÍOS

Con los objetivos fijados por la comunidad internacional, dentro de la Agenda 2030 de la ONU y el Acuerdo de París, va adquiriendo mayor relevancia la necesidad de financiar inversiones bajas en carbono, eficientes en el uso de los recursos y resilientes al clima. Para alcanzar estos objetivos se necesitan importantes recursos privados y públicos. Los sistemas financieros son la clave para desbloquear la movilización del capital necesario para cubrir este déficit de financiación, ya que poseen el potencial para reorientar las inversiones hacia tecnologías y empresas más sostenibles. Los países en desarrollo son especialmente vulnerables al cambio climático y, por tanto, cada vez reconocen más la importancia de las inversiones en la mitigación y adaptación al cambio climático, como la energía renovable (ER), la eficiencia energética (EE), la eficiencia de los recursos (ResE) u otras inversiones medioambientales que se solapan en la silvicultura, la pesca, el uso del suelo, la gestión de los recursos hídricos y las tecnologías de ahorro de agua. La experiencia revela que las inversiones sostenibles a mayor escala son más ventajosas para ahorrar recursos y costes energéticos. Estas inversiones suelen tener plazos de amortización cortos, tasas de rendimiento atractivas y el servicio de la deuda a menudo puede cubrirse ahorrando costes.

Aunque la importancia de estas inversiones está ampliamente reconocida, muchas instituciones financieras comerciales siguen dudando a la hora de financiar estos proyectos. Esto se debe principalmente a que las instituciones financieras (IF) no están familiarizadas con la financiación sostenible y perciben los préstamos a estos sectores como algo arriesgado y no como un medio para diversificar su cartera.

## CONCEPTO Y SERVICIOS DE LA GFA

El departamento de Desarrollo de Sistemas Financieros de GFA apoya a las instituciones financieras locales asociadas en el desarrollo, la puesta en marcha y la gestión de actividades de financiación sostenible centradas en la mitigación del cambio climático (como la financiación de ER, EE y ResE), y en la adaptación (como la silvicultura y la agricultura inteligente desde el punto de vista del agua y el clima). Nuestros consultores ofrecen conceptos probados sobre el terreno que garantizan la aplicación de las mejores prácticas. Nuestros servicios incluyen:

### IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE PRÉSTAMOS VERDES

- Estudios de viabilidad de líneas de crédito verdes
- Proyecciones de cartera y de mercado
- Desarrollo de la cartera de proyectos

### INTRODUCCIÓN/DESPLIEGUE/GESTIÓN DE LA FINANCIACIÓN VERDE Y LÍNEAS DE CRÉDITO VERDES EN LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

- Cartera y desarrollo de una estrategia de financiación verde (adaptada a las necesidades del mercado local)
- Desarrollo de productos de financiación verde y del concepto de lanzamiento al mercado / comercialización
- Identificación de proyectos y desarrollo de la cartera
- Desarrollo de capacidades y formación del personal de las IF para identificar y financiar proyectos de inversión verde
- Seguimiento, información y verificación de los préstamos verdes

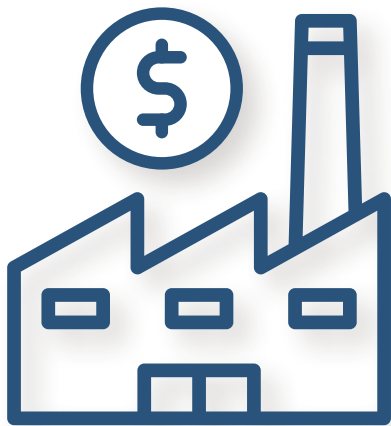
### DESARROLLO DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (SGAS) EN LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

- Evaluación de la cartera y de los procesos
- Desarrollo de PGAS, SGAS y apoyo a la implementación
- Elaboración de políticas, directrices e integración del SGAS en los procedimientos existentes
- Formación del personal de la IF

### DESARROLLO Y APLICACIÓN DE SOLUCIONES DIGITALES ECOLÓGICAS PERSONALIZADAS

- Desarrollo de herramientas de cálculo de ahorro de energía y emisiones
- Automatización de los préstamos verdes en los procesos internos de la institución financiera
- Digitalización del seguimiento del crédito y de la gestión del riesgo medioambiental y social

# FINANCIACIÓN PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS



## DESAFÍOS

Que las pequeñas y medianas empresas (PYMES) son el eje central del desarrollo económico es un hecho reconocido por todos. Aunque las PYMES puedan ser pequeñas por separado, el conjunto del sector de las PYMES poco a poco ha ido surgiendo como un agente económico predominante y un motor del crecimiento en numerosos países. Las PYMES crean y mantienen más de dos terceras partes del empleo de todo el mundo. El sector goza de un gran reconocimiento por estabilizar las condiciones económicas, favorecer el desarrollo de las comunidades y fomentar la innovación.

A pesar de ser reconocidas como una prioridad para la mayoría de las economías en desarrollo, las PYMES tienen menos probabilidades de obtener préstamos bancarios que las grandes corporaciones. Por lo tanto, es necesario ampliar su acceso a los servicios financieros convencionales y desarrollar fuentes de financiación alternativas.

## CONCEPTO Y SERVICIOS DE LA GFA

El departamento de Desarrollo de sistemas financieros de GFA apoya a los bancos y a las entidades financieras especializadas en todo el mundo. Los instrumentos disponibles abarcan desde la financiación de deudas convencional hasta las técnicas de financiación híbridas y la inversión en renta variable. Nuestro objetivo es desarrollar e implantar unos servicios financieros eficaces e innovadores basados en una estrategia de propuesta de valor adaptada específicamente a los clientes de PYMES. Tomamos medidas para aumentar los conocimientos financieros de los clientes de PYMES, mejoramos las capacidades de los agentes empresariales y comerciales en toda la cadena de suministro y hacemos especial énfasis en nuestro apoyo a las mujeres en los negocios. La aplicación de estos principios forma parte de nuestro enfo-

que sistémico en lo referente a la financiación de las PYMES, que combina unos conocimientos financieros expertos con el apoyo del sector privado y el desarrollo de las capacidades.

Nuestros servicios se basan en un conocimiento exhaustivo de la oferta y la demanda de los mercados financieros. Nuestras soluciones, innovadoras y de eficacia demostrada, se derivan de las correspondientes áreas de negocio estratégicas de GFA, que abarcan tanto el desarrollo del sector privado, comercial, agrícola y rural como las energías renovables.

Finalmente, el Desarrollo de sistemas financieros de GFA se centra en el desarrollo de una cartera de PYMES rentable con las entidades financieras colaboradoras. Nuestros servicios engloban el desarrollo de productos, la mejora del marketing y la gestión de procesos. Favorecemos la introducción de tecnologías crediticias o de inversión sencillas, velamos por que se haga un uso eficiente de los sistemas de información de gestión y nos encargamos de la gestión de riesgos específica para las PYMES. Además, contribuimos a la integración de mecanismos de asistencia tales como sistemas de garantía, agentes de apoyo de la cadena de valor y estructuras de fondos públicas o privadas. Dado que desarrollar las capacidades con la máxima calidad es un requisito previo necesario para la sostenibilidad de estas medidas, basamos nuestro fomento de la capacidad en una combinación de la orientación práctica en el trabajo y de la formación en aulas derivada de unos novedosos principios de educación para adultos interactiva.



# AGRICULTURA Y FINANZAS RURALES



## DESAFÍOS

La agricultura es uno de los sectores económicos más importantes y el mayor empleador en los países del Sur. Tres de cada cuatro personas pobres de los países en desarrollo viven en zonas rurales y la mayoría depende directa o indirectamente de la agricultura para su subsistencia. El desarrollo agrícola sigue siendo el principal catalizador de la progresión económica, la creación de empleo, la seguridad alimentaria y la reducción de la pobreza. A pesar de su importancia crucial para la mayoría de las economías en desarrollo, la productividad agrícola y la inversión en la agricultura se mantienen en niveles bajos, a menudo debido al limitado acceso a los servicios financieros. Sin acceso a financiación formal para mejorar la tecnología y los insumos, muchos agricultores y empresas agrícolas tienen que conformarse con ciclos de producción de baja inversión y de bajo rendimiento. Instrumentos financieros apropiados utilizados en el momento adecuado podrían estimular una mayor eficiencia, mejorar la calidad del producto y, en consecuencia, aumentar los ingresos de la población rural. A pesar de la creciente demanda, las instituciones financieras de los países en desarrollo a menudo no ofrecen productos adecuados y dudan en expandirse al sector agrícola. Esta tendencia se explica por los altos costos de transacción, la asimetría de la información y la vulnerabilidad general del sector a eventos externos tales como condiciones climáticas extremas, cambio climático o enfermedades.

## CONCEPTO Y SERVICIOS DE LA GFA

Durante más de 30 años GFA ha sido conocida como una empresa de consultoría líder en el desarrollo agrícola y rural en todo el mundo. Para dominar tareas complejas en mercados y entornos cambiantes, GFA apoya a sus clientes en el desarrollo y la implementación de soluciones innovadoras hechas a medida.

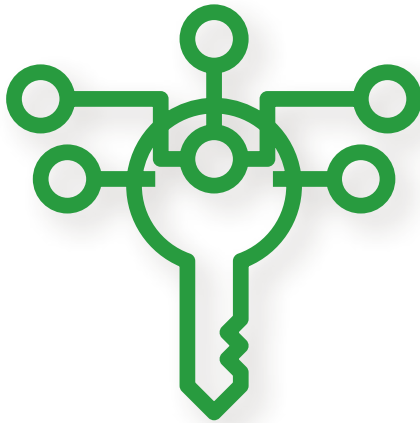
Nuestro enfoque holístico combina un sólido conocimiento del sector agrícola y financiero con servicios de inteligencia de mercado y desarrollo empresarial. Las áreas de negocio estratégicas de GFA, "Desarrollo Agrícola y Rural" y "Desarrollo de Sistemas Financieros", trabajan en estrecha colaboración para apoyar a sus clientes agrícolas en su camino hacia la rentabilidad y a las instituciones financieras para llegar a sus clientes en las zonas rurales. Por un lado, GFA apoya a las instituciones financieras en el desarrollo de una mejor comprensión de las necesidades financieras y los riesgos comerciales de las pequeñas empresas agrícolas. Ayudamos a los bancos en la creación de productos financieros innovadores, la exploración de nuevos canales de distribución, el desarrollo de los procedimientos de gestión de riesgos y en la formación de personal en la prestación de crédito para el sector rural. Por otro lado, GFA apoya a pequeños agricultores y empresas agrícolas con educación financiera y agrícola, promoviendo cadenas de valor, vínculos de mercado y esquemas de subcontratación, teniendo en cuenta las implicaciones ambientales y sociales.

Basados en la experiencia de muchos años de GFA en los campos de desarrollo agrícola y la financiación de pequeñas empresas, hemos desarrollado un conjunto de herramientas de crédito agrícola probadas en la práctica, conceptos y metodologías de capacitación que aseguran la aplicación de las mejores prácticas. Esto nos da la oportunidad de ofrecer a nuestros clientes y socios soluciones personalizadas basándose en soluciones de gestión de la información de vanguardia.





# SOLUCIONES DIGITALES



## DESAFÍOS

La digitalización está desempeñando un papel cada vez más importante a la hora de abordar los retos a los que se enfrentan las instituciones financieras (IF). Esto es de suma importancia en los mercados en desarrollo y emergentes, donde el sector financiero tiene el potencial de proporcionar una base sólida y sostenible para el desarrollo económico. A pesar de su relevancia, las IF de esos países suelen tener dificultades para hacer frente adecuadamente a las exigencias de los rápidos cambios tecnológicos. En consecuencia, las soluciones digitales se han convertido en un componente fundamental del desarrollo de los sistemas financieros.

## CONCEPTO Y SERVICIOS DE LA GFA

La GFA trabaja para aprovechar mejor el potencial de las herramientas digitales para impulsar y fortalecer los sistemas financieros sostenibles. Por lo tanto, respondemos a este desafío desarrollando soluciones digitales a medida y de alta calidad tanto para las instituciones financieras como para sus clientes en una gran variedad de sectores. Gracias a nuestra presencia en todo el mundo y a nuestra experiencia en la ejecución de múltiples proyectos para diferentes socios de desarrollo, estamos al corriente de las mejores prácticas del sector y de las normas internacionales. Nuestra gama de servicios incluye:

**RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS** – Soluciones digitales que permiten la recopilación y el análisis automatizados de datos para supervisar el progreso de los subproyectos individuales, así como su rendimiento técnico y financiero (por ejemplo, herramientas de seguimiento y evaluación en línea, cuadros de mando e informes medioambientales, sociales y de gobernanza).

**HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN** – Herramientas que permiten el acceso automático y la comparación con varias fuentes de datos mediante la introducción de parámetros específicos (como evaluaciones de elegibilidad, rentabilidad y análisis de riesgo).

**APRENDIZAJE ELECTRÓNICO/INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS** – Soluciones digitales basadas en análisis de mercado y de la demanda para apoyar las actividades digitales de formación/creación de capacidades y las campañas de marketing/sensibilización.

**DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS, TANTO EN EL PUNTO DE INICIO COMO EN EL FINAL** – Digitalización de los procesos internos de las IF (especialmente el Sistema de Procesamiento de Solicitudes (APS) para la tramitación y producción de créditos, la administración y el seguimiento).

**APOYO A LOS PRÉSTAMOS BASADOS EN DATOS/CALIFICACIÓN DIGITAL DEL CRÉDITO** – Herramientas basadas en la información de los prestatarios en varios niveles (por ejemplo, información empresarial, características sociales, historial de crédito, etc.) que permiten a las IF predecir el riesgo de prestar dinero a los clientes, la puntuación de crédito del prestatario en ausencia de parámetros tradicionales a largo plazo.

**CANALES DE DISTRIBUCIÓN ALTERNATIVOS/DINERO MÓVIL** – Apoyo a las instituciones financieras en el desarrollo de canales alternativos de prestación de productos y servicios, como la banca a través de agentes (incluidos los puntos de venta), o las opciones de pago por móvil (es decir, monederos electrónicos y dinero móvil).

**HERRAMIENTAS DE CÁLCULO DE AHORRO DE ENERGÍA/REDUCCIÓN DE EMISIONES** – Herramientas que pronostican el ahorro de energía y/o la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> esperados al desplegar tecnologías energéticas sostenibles.

# SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (SGAS)



## DESAFÍOS

En el contexto de los proyectos de asistencia técnica, GFA y sus clientes pretenden maximizar los resultados positivos, mientras mitigan los posibles impactos negativos. No obstante, esta noción requiere el desarrollo de una comprensión común de los indicadores de rendimiento pertinentes, que incorporan cada vez más aspectos medioambientales y sociales que complementan el espectro de indicadores técnicos y financieros «tradicionales». Las mejores prácticas internacionales hacen hincapié en la importancia de incorporar los factores ambientales y sociales en las decisiones bancarias y de inversión, lo que mejora la gestión global del riesgo y genera rendimientos sostenibles a largo plazo para las instituciones financieras.

La transición en curso hacia unas finanzas medianamente responsables integra simultáneamente nuevas adaptaciones de los procedimientos, herramientas y políticas internas de las IF en términos de Sistemas de Gestión Ambiental y Social (SGAS). A pesar de los esfuerzos en curso para racionalizar las normas medioambientales y sociales (por ejemplo, en lo que respecta a las Normas de Desempeño de la CFI), las IF siguen teniendo dificultades para adoptar este cambio, especialmente en los países en desarrollo y emergentes.

## CONCEPTO Y SERVICIOS DE LA GFA

Basándose en su larga experiencia de trabajo con las IF (incluidos los bancos de desarrollo, los bancos comerciales, las instituciones de microfinanciación y las IF especializadas), GFA reconoce la necesidad de soluciones a medida que se integren perfectamente en las estructuras existentes para permitir un proceso de cambio y garantizar al mismo tiempo la continuidad de las actividades principales. Además, la evaluación de los impactos ambientales y sociales y de los riesgos asociados suele requerir conocimientos especializados de expertos.

Por lo tanto, GFA ofrece un apoyo innovador y práctico tanto en la conceptualización como en la implementación del SGAS, incluyendo tanto la seguridad y la salud laboral así como las herramientas relacionadas.

Nuestra gama de servicios incluye:

### DESARROLLO DE INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS AMBIENTALES Y SOCIALES

- Implantación de un SGAS completo y revisión/mejora de los sistemas, políticas, procesos, herramientas y manuales existentes
- Integración de políticas y procedimientos de gestión de riesgos ambientales y sociales (ESRM), incluida la estimación de la exposición al riesgo ambiental y social en el desarrollo de la cartera
- La introducción o la mejora de los mecanismos de quejas y reclamaciones de los clientes
- Mejora del seguimiento de los proyectos y de los informes sobre cuestiones medioambientales y sociales

### EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL (ESIA)

- Asistencia a las IF en la evaluación de subproyectos en términos de Diligencia Debida Ambiental y Social (DAS)
- Realización de evaluaciones de alcance e impacto ambiental y social (ESIA) sobre indicadores como la igualdad de género, la resiliencia al cambio climático, la creación de empleo, etc.

### SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- Desarrollo y mejora de los procedimientos y políticas de salvaguardia para garantizar la seguridad laboral y sanitaria

### ADQUISICIONES SOSTENIBLES

- Verificación de la elegibilidad de los proyectos y del cumplimiento de las políticas de contratación sostenible





# DESARROLLO DE SISTEMAS FINANCIEROS



Diana Cordes  
Jefe de Departamento  
E-mail: [diana.cordes@gfa-group.de](mailto:diana.cordes@gfa-group.de)

**GFA CONSULTING GROUP GMBH**  
Eulenkrogstraße 82  
22359 Hamburgo  
Alemania

Phone: +49 40 60306-100  
E-mail: [info@gfa-group.de](mailto:info@gfa-group.de)  
[www.gfa-group.de](http://www.gfa-group.de)



[www.gfa-group.de/projects](http://www.gfa-group.de/projects)