



AGUA, SANEAMIENTO & GESTIÓN DE RESIDUOS

EL AGUA, FUENTE DE VIDA
PROMOCIÓN DE SANEAMIENTO E HIGIENE
GESTIÓN DE RECURSOS Y RESIDUOS



EL AGUA, FUENTE DE VIDA



©GFA Consulting Group

DESAFÍOS

El crecimiento demográfico y la urbanización en los países en desarrollo tienen como resultado una mayor demanda de agua agravada por la difusión de áreas de bajos ingresos y asentamientos informales en zonas urbanas y peri-urbanas. Las instituciones del sector de agua y proveedores de servicios, en particular, a menudo no están preparados para lidiar con los crecientes desafíos de gestión y de inversión. Muchos proveedores de servicios públicos enfrentan ineficiencias a nivel operacional y carecen de orientación comercial. Aunque el acceso al agua potable en cantidad suficiente sea un derecho humano, la gestión del sistema de abastecimiento de agua debe basarse en principios comerciales a fin de lograr la sostenibilidad. Este desafío requiere el desarrollo de marcos jurídicos y reglamentarios adecuados, así como modelos técnicos, financieros e institucionales para un desarrollo orientado al objetivo del sector de agua urbano y rural.

ENFOQUE Y SERVICIOS DE LA GFA

El enfoque de la GFA para el desarrollo del sector de agua está orientado hacia el pensamiento empresarial en la gestión de abastecimiento de agua económicamente viable. Autonomía, transparencia y rendición de cuentas son requisitos previos para una cooperación exitosa y mejor prestación de servicios públicos. La comercialización y la participación del sector privado, así como una orientación favorable a los pobres deben ser puestas en marcha y reforzadas para lograr este fin. Los conceptos de la GFA son hechos a medida y con base en las necesidades de la población local.

GESTIÓN Y (RE-)ORGANIZACIÓN – Las estructuras institucionales y el marco jurídico del sector de agua, así como la prestación de servicios deben mejorarse. Reformas acertadas del sector hídrico a favor de los pobres establecen marcos legales e institucionales basados en el acceso equitativo y sostenible al abastecimiento de agua y saneamiento. La GFA ayuda a los servicios pú-

blicos y los gobiernos locales a reestructurar e implementar procedimientos de gestión y operación modernos que aumenten el rendimiento general. Esto incluye la aplicación de modernos paquetes de software.

OPERACIÓN FINANCIERA Y COMERCIAL – La base para la sostenibilidad reside en servicios a precios asequibles y en la recuperación de costos. Reformas satisfactorias alcanzan estos objetivos estableciendo sistemas que generan economías de escala, introduciendo sistemas de gestión con aumento del nivel de rendimiento e implementando sistemas de tarifas favorables a los pobres que cubran los costos. Para tal fin, la GFA recurre a sus propias soluciones de software para contabilidad, control, facturación y gestión de ingresos. Estas soluciones de software pueden adaptarse a las necesidades de proyectos específicos que ofrecen resultados altamente flexibles a la medida.

MECANISMO DE FINANCIACIÓN – La financiación en el sector de agua sigue siendo demasiado baja y habitualmente no se centra en la infraestructura de última milla a favor de los pobres. Además, la infraestructura de última milla se suele basar en conceptos técnicos y administrativos de baja calidad. El establecimiento de instituciones financieras independientes, tales como fondos fiduciarios puede servir de solución. Dicho mecanismo de financiación puede obtener fondos del gobierno y de donantes para apoyar la ampliación y mejora de los servicios en las zonas de bajos ingresos. A través de una licitación transparente, se dispone de financiación para empresas de agua. Mediante el desarrollo de capacidades y la normalización técnica y gerencial para la planificación, implementación y operación de las instalaciones, GFA apoya fondos fiduciarios en la mejora de sus servicios a zonas urbanas de bajos ingresos.

MEDIDAS DE ACOMPAÑAMIENTO – Información, educación y comunicación (IEC) continuas son fundamentales para el éxito general del programa. Por lo tanto, la GFA se especializa en el diseño y ejecución de encuestas CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas) y campañas IEC relacionadas con el agua, la salud y la higiene. La recopilación de datos básicos socioeconómicos sobre las poblaciones meta, en especial los pobres urbanos, es una de las competencias básicas de la GFA.

Conceptos adaptados de abastecimiento de agua urbana La GFA desarrolla conceptos relativos al suministro de agua adaptados para zonas urbanas de bajos ingresos y pobres, en cooperación con proveedores de servicios locales e instituciones del sector. Los conceptos se basan en una amplia experiencia en la planificación, diseño, implementación, gestión y monitoreo de programas de quioscos de agua.

PROMOCIÓN DE SANEAMIENTO E HIGIENE



© GFA Consulting Group

DESAFÍOS

En muchos países de desarrollo no existe una infraestructura de saneamiento apropiada o que pueda hacer frente al crecimiento rápido de la población. Además, la falta de sensibilización en cuestiones de higiene tiene como resultado graves problemas de salud y riesgos ambientales. El acceso al saneamiento es un derecho humano que protege la salud y la dignidad humana. Toda persona merece ser protegida contra los problemas causados por la mala eliminación de excretas. A menos que se tomen medidas inmediatas, el número de personas sin saneamiento adecuado llegará a más de 4,5 millones en tan sólo 20 años. Los más afectados serán los pobres que viven en zonas urbanas densamente pobladas.

CONCEPTO Y SERVICIOS DE LA GFA

El enfoque de GFA al saneamiento es holístico y se caracteriza por la adhesión a los aspectos de sostenibilidad, prestando atención a las preferencias de los usuarios y los servicios que quieren y para los que están dispuestos a pagar. GFA hace del hogar un elemento central e incluye la higiene y la promoción de saneamiento, así como el marketing social. Los sistemas de saneamiento tienen que ser económicamente viables, socialmente aceptables y técnica e institucionalmente apropiados para asegurar la protección tanto de la salud humana como del medio ambiente.

APOYO AL SERVICIO DE SANEAMIENTO – El desarrollo organizacional y de gestión de los servicios de saneamiento público es necesario para fomentar una respuesta a la demanda cambiante. Solamente bajo esta condición, la infraestructura de saneamiento público puede ser manejada y mantenida de manera eficiente en los países de bajos ingresos y de ingresos medianos bajos.

GFA apoya a los proveedores de servicios en la mejora de la prestación de servicios teniendo en cuenta la funcionalidad, la propiedad de bienes, finanzas y operaciones, así como las agrupaciones regionales, a fin de beneficiarse de las economías de escala.

AMPLIACIÓN DEL SANEAMIENTO BÁSICO PARA LA POBLACIÓN POBRE URBANA

– Debido a la falta de inversión en el sector, un gran y creciente número de personas vive en zonas urbanas de bajos ingresos sin acceso a servicios de saneamiento adecuados y asequibles. Además, las políticas actuales, los marcos jurídicos de los servicios públicos, y también los políticos no se centran lo suficiente en aportar soluciones de bajo costo y en zonas de bajos ingresos. GFA apoya a los actores del sector aplicando un enfoque global de ampliación del acceso sostenible a los servicios de saneamiento. Por lo tanto, GFA se hace hincapié en fortalecer el marco sectorial apoyando la creación de mecanismos de financiación y normas nacionales. Esto mejorará la calidad del servicio y la cantidad, así como la transparencia. En colaboración con los servicios públicos, los sistemas de información se ponen en marcha sirviendo de punto de referencia para decisiones de gestión eficaces. El desarrollo de herramientas de infraestructura de última milla realistas y asequibles, tales como instalaciones de tratamiento de aguas residuales descentralizadas o aseos públicos y en hogares complementan la infraestructura de primera milla. De esta manera, se ofrecen servicios de saneamiento sostenibles a las zonas de bajos ingresos dentro de un plazo razonable y de forma rentable.



© GFA Consulting Group

GESTIÓN DE RECURSOS Y RESIDUOS



© vchal | istockphoto

RETOS

La gestión de residuos sólidos (SWM, por sus siglas en inglés) es un reto cada vez mayor en todo el mundo, especialmente en países en desarrollo, como resultado del rápido incremento en la generación de residuos causado por niveles de población más elevados, economías en auge, rápida urbanización e industrialización. Las autoridades dedicadas a la gestión de residuos urbanos se encargan de poner en marcha sistemas eficaces y eficientes de gestión de residuos para los residentes en las ciudades. Sin embargo, a menudo se enfrentan a problemas que van más allá de sus capacidades, sobre todo debido a la naturaleza compleja y multidimensional de los sistemas, y a la falta de recursos financieros, humanos, de infraestructura, etc. para desarrollar sistemas eficaces de SWM. A escala global, la generación de residuos se ha duplicado en las últimas dos décadas, y la mayoría se sigue arrojando a vertederos o se incinera, lo que causa emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI). En la actualidad, el temor por una gestión inadecuada ha propiciado el intento de reorientación y mejora de los sistemas de SWM para lograr la sostenibilidad.

PLANTEAMIENTO Y SERVICIOS DE GFA

El uso sostenible de los recursos y la SWM son retos mundiales. Desde las tecnologías más vanguardistas para la recuperación de recursos hasta las

prácticas que reducen el impacto de los vertederos en la salud humana y el medioambiente, la amplia experiencia de GFA con clientes tanto del sector público como del privado en todo el mundo permite conocer a fondo soluciones orientadas por problemas en un amplio abanico de contextos.

El enfoque de GFA se centra en proporcionar herramientas y enfoques innovadores para la gobernanza y la implementación de la gestión integrada de residuos. La empresa proporciona conocimientos técnicos, financieros y estratégicos a grupos de interés de SWM en distintas esferas. Esto contribuye a la mejora de los servicios de gestión de residuos y a la integración en una economía circular.

Los servicios de GFA pretenden mejorar las capacidades humanas, institucionales y administrativas de las administraciones locales, regionales y nacionales relevantes para la implementación de una SWM integrada y capaz de crear empleo. Esto incluye el desarrollo y la implementación de estrategias de comunicación y concienciación, soluciones pragmáticas de reciclaje, estrategias relacionadas con el aumento de las tasas de recuperación de residuos y la integración de la economía circular.

Con su trabajo, GFA busca facilitar una estrecha cooperación e interacción entre diferentes actores, como la sociedad civil, el sector privado y los científicos especializados. Al hacer énfasis en diseños holísticos en todos los servicios, GFA ha establecido un enfoque en el cambio climático dentro de su estructura organizativa a través del clúster de Clima y Energía y sus grupos de trabajo técnicos interdepartamentales adjuntos.

Se requiere una combinación de tecnologías modernas y conocimientos locales para que un sistema de SWM sea exitoso y sostenible. Para ello, GFA promueve la prevención, la reducción y la separación de los residuos como prácticas preferentes en el diseño y la implementación de sistemas sostenibles de SWM. Además de su conocimiento técnico, la GFA brinda una multitud de servicios clave necesarios para garantizar un resultado satisfactorio, entre otros:

AYUDA A LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS Y AL SEGUIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN

– Con el fin de usar los recursos limitados de la manera más eficaz, la GFA ayuda a diseñar planes de SWM en un contexto nacional, regional y local, y brinda apoyo en el seguimiento de la implementación, por ejemplo, de planes de residuos sólidos para diferentes municipios de Albania.

ASPECTOS JURÍDICOS E INSTITUCIONALES – La GFA brinda apoyo a gobiernos nacionales y locales en la actualización e implementación de nuevas políticas, estrategias, reglamentos y marcos legales para las prácticas eficientes de la SWM.

DESARROLLO DE ESQUEMAS DE FINANCIACIÓN – La GFA brinda apoyo a las autoridades competentes en la transformación de sus sistemas de SWM en programas con mayor autofinanciación y en el desarrollo de medidas que reduzcan y recuperen los gastos al tiempo que incrementen los ingresos.

FOMENTO DE LA SENSIBILIZACIÓN – La comunicación, la educación y la concienciación del público (CECoP) y la participación comunitaria son elementos clave en la gestión de residuos y forman una parte elemental de cualquier estrategia integrada de SWM satisfactoria. Con nuestra amplia experiencia en acciones de CECOP, la GFA apoya el cambio de comportamiento sostenible como la única manera de establecer prácticas integradas de gestión de SWM que, por ejemplo, incluyen la separación en origen.

RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO DE LA CAPACIDAD HUMANA – Como el fortalecimiento continuo de los recursos humanos es clave para una SWM sostenible y exitosa, la GFA fomenta las capacidades y habilidades propias con instituciones de gestión de residuos.

RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

La economía circular tiene en cuenta las limitaciones de los recursos naturales al reciclar y aumentar la eficiencia de los recursos. El concepto de economía circular implica un cambio sistémico respecto a las economías lineales, construidas sobre los principios de extraer, fabricar y desechar. Al abarcar sistemas de innovación y tecnología, pero también políticos, sociales y modelos de negocio y finanzas, la GFA desarrolla conceptos y estrategias de economía circular adaptados a los países en desarrollo en cooperación con los gobiernos locales y las instituciones del sector de los residuos. La GFA ayuda a estas últimas a establecer e implementar nuevos modelos de negocio y a crear valor



© OperationShooting | istockphoto

para la economía circular. La amplia experiencia de la empresa en sectores interdisciplinarios proporciona los conocimientos técnicos y la visión holística necesarios para guiar e intervenir a organizaciones privadas y públicas, al ayudarles a hacer frente a los retos que presenta la transición de una economía lineal a una circular. Así, la GFA ha desarrollado una visión para abordar todos los actores de una economía circular, tanto en el ámbito del producto como territorial.

ECONOMÍA LINEAL



ECONOMÍA CIRCULAR



Para más información sobre el enfoque de la **economía circular** y nuestros servicios, **descargue la ficha de datos (PDF)**.



AGUA, SANEAMIENTO & GESTIÓN DE RESIDUOS



www.gfa-group.de/projects

Afrim Kalanderi
Director de Departamento
E-mail: afrim.kalanderi@gfa-group.de

GESTIÓN DE RESIDUOS
Dr. Karima Hamouda
E-mail: karima.hamouda@gfa-group.de



GFA CONSULTING GROUP GMBH

Eulenkrugstraße 82
22359 Hamburgo
Alemania

Tél. : +49 40 6030-100
E-mail: info@gfa-group.de
www.gfa-group.de