



## EL AGUA, FUENTE DE VIDA



### DESAFÍOS

El crecimiento demográfico y la urbanización en los países en desarrollo tienen como resultado una mayor demanda de agua agravada por la difusión de áreas de bajos ingresos y asentamientos informales en zonas urbanas y peri-urbanas. Las instituciones del sector de agua y proveedores de servicios, en particular, a menudo no están preparados para lidiar con los crecientes desafíos de gestión y de inversión. Muchos proveedores de servicios públicos enfrentan ineficiencias a nivel operacional y carecen de orientación comercial. Aunque el acceso al agua potable en cantidad suficiente sea un derecho humano, la gestión del sistema de abastecimiento de agua debe basarse en principios comerciales a fin de lograr la sostenibilidad. Este desafío requiere el desarrollo de marcos jurídicos y reglamentarios adecuados, así como modelos técnicos, financieros e institucionales para un desarrollo orientado al objetivo del sector de agua urbano y rural.

### ENFOQUE Y SERVICIOS DE LA GFA

El enfoque de la GFA para el desarrollo del sector de agua está orientado hacia el pensamiento empresarial en la gestión de abastecimiento de agua económicamente viable. Autonomía, transparencia y rendición de cuentas son requisitos previos para una cooperación exitosa y mejor prestación de servicios públicos. La comercialización y la participación del sector privado, así como una orientación favorable a los pobres deben ser puestas en marcha y reforzadas para lograr este fin. Los conceptos de la GFA son hechos a medida y con base en las necesidades de la población local.

**GESTIÓN Y (RE-)ORGANIZACIÓN** – Las estructuras institucionales y el marco jurídico del sector de agua, así como la prestación de servicios deben mejorarse. Reformas acertadas del sector hídrico a favor de los pobres establecen marcos legales e institucionales basados en el acceso equitativo y

sostenible al abastecimiento de agua y saneamiento. La GFA ayuda a los servicios públicos y los gobiernos locales a reestructurar e implementar procedimientos de gestión y operación modernos que aumenten el rendimiento general. Esto incluye la aplicación de modernos paquetes de software.

**OPERACIÓN FINANCIERA Y COMERCIAL** – La base para la sostenibilidad reside en servicios a precios asequibles y en la recuperación de costos. Reformas satisfactorias alcanzan estos objetivos estableciendo sistemas que generan economías de escala, introduciendo sistemas de gestión con aumento del nivel de rendimiento e implementando sistemas de tarifas favorables a los pobres que cubran los costos. Para tal fin, la GFA recurre a sus propias soluciones de software para contabilidad, control, facturación y gestión de ingresos. Estas soluciones de software pueden adaptarse a las necesidades de proyectos específicos que ofrecen resultados altamente flexibles a la medida.

**MECANISMO DE FINANCIACIÓN** – La financiación en el sector de agua sigue siendo demasiado baja y habitualmente no se centra en la infraestructura de última milla a favor de los pobres. Además, la infraestructura de última milla se suele basar en conceptos técnicos y administrativos de baja calidad. El establecimiento de instituciones financieras independientes, tales como fondos fiduciarios puede servir de solución. Dicho mecanismo de financiación puede obtener fondos del gobierno y de donantes para apoyar la ampliación y mejora de los servicios en las zonas de bajos ingresos. A través de una licitación transparente, se dispone de financiación para empresas de agua. Mediante el desarrollo de capacidades y la normalización técnica y gerencial para la planificación, implementación y operación de las instalaciones, GFA apoya fondos fiduciarios en la mejora de sus servicios a zonas urbanas de bajos ingresos.

**MEDIDAS DE ACOMPAÑAMIENTO** – Información, educación y comunicación (IEC) continuas son fundamentales para el éxito general del programa. Por lo tanto, la GFA se especializa en el diseño y ejecución de encuestas CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas) y campañas IEC relacionadas con el agua, la salud y la higiene. La recopilación de datos básicos socioeconómicos sobre las poblaciones meta, en especial los pobres urbanos, es una de las competencias básicas de la GFA.

**CONCEPTOS ADAPTADOS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA URBANA** La GFA desarrolla conceptos relativos al suministro de agua adaptados para zonas urbanas de bajos ingresos y pobres, en cooperación con proveedores de servicios locales e instituciones del sector. Los conceptos se basan en una amplia experiencia en la planificación, diseño, implementación, gestión y monitoreo de programas de quioscos de agua.



## PROMOCIÓN DE SANEAMIENTO E HIGIENE



### LES DÉFIS

En Telefon muchos países en desarrollo no existe una infraestructura de saneamiento apropiada o que pueda hacer frente al crecimiento rápido de la población. Además, la falta de sensibilización en cuestiones de higiene tiene como resultado graves problemas de salud y riesgos ambientales. El acceso al saneamiento es un derecho humano que protege la salud y la dignidad humana. Toda persona merece ser protegida contra los problemas causados por la mala eliminación de excretas. A menos que se tomen medidas inmediatas, el número de personas sin saneamiento adecuado llegará a más de 4,5 millones en tan sólo 20 años. Los más afectados serán los pobres que viven en zonas urbanas densamente pobladas.

### CONCEPTO Y SERVICIOS DE LA GFA

El enfoque de GFA al saneamiento es holístico y se caracteriza por la adhesión a los aspectos de sostenibilidad, prestando atención a las preferencias de los usuarios y los servicios que quieren y para los que están dispuestos a pagar. GFA hace del hogar un elemento central e incluye la higiene y la promoción de saneamiento, así como el marketing social. Los sistemas de saneamiento tienen que ser económicamente viables, socialmente aceptables y técnica e institucionalmente apropiados para asegurar la protección tanto de la salud humana como del medio ambiente.

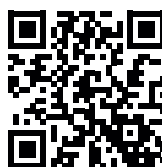
#### APOYO AL SERVICIO DE SANEAMIENTO

El desarrollo organizacional y de gestión de los servicios de saneamiento público es necesario para fomentar una respuesta a la demanda cambiante. Solamente bajo esta condición, la infraestructura de saneamiento público puede ser manejada y mantenida de manera eficiente en los países de bajos ingresos y de ingresos medianos bajos.

GFA apoya a los proveedores de servicios en la mejora de la prestación de servicios teniendo en cuenta la funcionalidad, la propiedad de bienes, finanzas y operaciones, así como las agrupaciones regionales, a fin de beneficiarse de las economías de escala.

#### AMPLIACIÓN DEL SANEAMIENTO BÁSICO PARA LA POBLACIÓN POBRE URBANA

Debido a la falta de inversión en el sector, un gran y creciente número de personas vive en zonas urbanas de bajos ingresos sin acceso a servicios de saneamiento adecuados y asequibles. Además, las políticas actuales, los marcos jurídicos de los servicios públicos, y también los políticos no se centran lo suficiente en aportar soluciones de bajo costo y en zonas de bajos ingresos. GFA apoya a los actores del sector aplicando un enfoque global de ampliación del acceso sostenible a los servicios de saneamiento. Por lo tanto, GFA se hace hincapié en fortalecer el marco sectorial apoyando la creación de mecanismos de financiación y normas nacionales. Esto mejorará la calidad del servicio y la cantidad, así como la transparencia. En colaboración con los servicios públicos, los sistemas de información se ponen en marcha sirviendo de punto de referencia para decisiones de gestión eficaces. El desarrollo de herramientas de infraestructura de última milla realistas y asequibles, tales como instalaciones de tratamiento de aguas residuales descentralizadas o aseos públicos y en hogares complementan la infraestructura de primera milla. De esta manera, se ofrecen servicios de saneamiento sostenibles a las zonas de bajos ingresos dentro de un plazo razonable y de forma rentable.



[WWW.GFA-GROUP.DE/PROJECTS](http://WWW.GFA-GROUP.DE/PROJECTS)

#### CONTACTO

GFA Consulting Group GmbH  
Christian Rake  
Tel.: +49 (0) 40 60306-250  
E-mail: christian.rake@gfa-group.de  
[www.gfa-group.de](http://www.gfa-group.de)