GFA GROUP
Your purpose
Our expertise

GFA CONSULTING GROUP

GOBERNANZA

SOCIEDAD CIVIL Y DEMOCRACIA
DESARROLLO URBANO
POLÍTICA Y REFORMA DE LAS FINANZAS PÚBLICAS
PAZ Y SEGURIDAD
DESCENTRALIZACIÓN
GOBERNANZA ELECTRÓNICA
PROTECCIÓN SOCIAL
REFORMA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

SOCIEDAD CIVIL Y DEMOCRACIA

© GFA/SDC

Los Estados democráticos han demostrado tener éxito en la construcción de sociedades estables con economías competitivas y sistemas de servicios públicos que funcionan. En las democracias consolidadas, la sociedad civil actúa como vigilante de los derechos humanos y de las personas y tiene una influencia sustancial a la hora de fijar o cuestionar la agenda política.

DESAFÍOS

Durante décadas, el apoyo a las jóvenes democracias ocupó un lugar destacado en la agenda de las organizaciones internacionales de desarrollo. El apoyo a la sociedad civil se centró principalmente en la creación de un marco jurídico, la cartografía, la formación y la capacitación de los agentes no estatales. Como resultado, en muchos países se ha desarrollado una vibrante sociedad civil. En los últimos años, sin embargo, podemos observar una reacción autoritaria. El espacio para la sociedad civil se está reduciendo en todo el mundo. Esto cambia gradualmente los programas de apoyo a la sociedad civil, ya que las medidas explícitas e implícitas relacionadas están ahora estratégicamente entrelazadas.

CONCEPTO Y SERVICIOS DE GFA

GFA ha participado en diversos proyectos de apoyo a la sociedad civil, desde la capacitación y formación de agentes no estatales hasta la gestión de fondos. Se incluyen la promoción de la confianza entre los actores estatales y no estatales a través de un diálogo estructurado y el fortalecimiento de los vínculos entre las organizaciones de la sociedad civil y su electorado. En consecuencia, se apoya la participación de estas organizaciones en la planificación del desarrollo local y regional. Además, GFA pone en marcha programas de comunicación y visibilidad para implicar a las partes interesadas, y promueve los derechos humanos y de las personas.

© GFA/SDC

DESARROLLO URBANO

© Bartosz Hadyniak | istockphoto

DESAFÍOS

Se calcula que el 68 % de la población mundial vivirá en ciudades en 2050, mientras que el 70 % de la infraestructura urbana necesaria aún no se ha construido. De ahí que las zonas urbanas se enfrenten a retos multidimensionales como el rápido crecimiento de la población, las infraestructuras inadecuadas, ladegradación del medioambiente y la escasez de viviendas asequibles. La desigualdad social y las disparidades económicas dentro de las ciudades agravan aún más la complejidad tanto de las crisis de desarrollo urbano como de las iniciativas de resolución de problemas.

© GFA | Ciudad Inteligente India

CONCEPTO Y SERVICIOS DE GFA

GFA apoya a Gobiernos y organizaciones de todo el mundo en el compromiso de aplicar la Nueva Agenda Urbana promovida por Hábitat III de las Naciones Unidas, y de crear ciudades habitables, inclusivas y resilientes. GFA promueve un planteamiento urbanístico integrado y holístico en todas las unidades de negocio utilizando una amplia variedad de métodos y herramientas.

Más concretamente, los servicios de GFA incluyen, entre otros, el apoyo al desarrollo de capacidades de los Gobiernos locales y nacionales para reforzar las instituciones que planifican, construyen, amplían y gobiernan las ciudades. Esto incluye la creación de redes y el intercambio internacional entre ciudades y responsables políticos, así como la elaboración de políticas y el fomento de una ordenación territorial innovadora, integradora y participativa. Además, el apoyo a la construcción y gestión de infraestructuras incluye el transporte sostenible y la prestación de servicios básicos.

POLÍTICA Y REFORMA DE LAS FINANZAS PÚBLICAS

© Andrey Popov

DESAFÍOS

Los Gobiernos de todo el mundo se enfrentan a desequilibrios fiscales y riesgos en los sistemas de gestión de las finanzas públicas. Las instituciones financieras públicas, como los ministerios de finanzas, se enfrentan a retos a la hora de abordar los efectos de las políticas macroeconómicas sobre el crecimiento, la pobreza, la desigualdad, el cambio climático y la financiación de infraestructuras. Movilizar eficazmente la financiación pública es crucial para el desarrollo inclusivo. Así pues, GFA refuerza los sistemas de gestión de las finanzas públicas mediante revisiones sectoriales exhaustivas en el marco de reformas más amplias de la administración pública y el refuerzo de las estructuras de gestión de las finanzas públicas, ajustándolas al mismo tiempo a las normas internacionales.

CONCEPTO Y SERVICIOS DE GFA

GFA trabaja con los ministerios de finanzas para convertirlos en responsables políticos estratégicos que actúen como guardianes de la eficacia del gasto público, así como de la generación y gestión de ingresos. Este enfoque se centra en reforzar la disciplina fiscal, aumentar la eficacia en la gestión del gasto y los ingresos, y garantizar una mayor alineación con la implementación de los ODS. Los expertos de GFA analizan y refuerzan los procesos de gestión de las finanzas públicas mediante herramientas de diagnóstico estándar, como el Gasto Público y la Rendición de Cuentas Financieras (PEFA), que mejoran aún más los procesos presupuestarios, la información financiera, la auditoría y la transparencia. En el trabajo con los Gobiernos, GFA aborda las vulnerabilidades fiscales, mejora las funciones de gestión de las finanzas públicas y fomenta el enfoque de «recaudar más y gastar mejor».

La experiencia básica de GFA en el desarrollo y la aplicación de marcos macrofiscales establece una hoja de ruta para la sostenibilidad fiscal y la estabilidad económica, incluida la integración de estructuras presupuestarias a medio plazo. En aras de la inclusión, GFA ayuda a los Gobiernos a incorporar principios presupuestarios sensibles al género y al clima, garantizando que las decisiones presupuestarias tengan en cuenta las diversas necesidades y prioridades de todos los ciudadanos y del medioambiente.

Los servicios de asesoramiento de GFA abarcan el fortalecimiento de los sistemas de gestión de las finanzas públicas y las políticas macrofiscales, así como la modernización de las estructuras de gestión de las finanzas públicas mediante una reforma integral. Esto se consigue desarrollando las capacidades de los recursos humanos y ayudando a los ministerios de finanzas en la transición hacia un enfoque de fijación de políticas y una mejor administración de los ingresos.

PAZ Y SEGURIDAD

© Prakich Treetasayuth | istockphoto

El desarrollo sostenible no puede existir sin paz y seguridad. Hoy en día, la vida y los medios de subsistencia de millones de personas en todo el mundo se ven amenazados por conflictos y crisis violentas. Para recuperarse de estas calamidades y prevenirlas, GFA pretende ayudar a sus socios a alcanzar los ODS. Para ello, unas instituciones responsables y resistentes hacen que los ciudadanos se sientan seguros en su vida cotidiana. Hay que abordar las causas estructurales de los conflictos violentos y desarrollar capacidades para la transformación pacífica de los conflictos.

DESAFÍOS

Los conflictos y las amenazas a la seguridad son cada vez más prolongados e intrincados. Los problemas conexos no solo suelen estar relacionados con la debilidad de la gobernanza y el Estado de Derecho, la pobreza, las desigualdades y la falta de participación pública, sino también con la discriminación y las desigualdades de género, la radicalización y el extremismo violento, los desplazamientos forzosos y la migración, el cambio climático y la degradación del medioambiente.

CONCEPTO Y SERVICIOS DE GFA

GFA no solo tiene experiencia en operar en entornos frágiles, sino que se centra en el concepto de construcción del Estado. A través de nuestros expertos buscamos superar la fragilidad estatal en un proceso basado en una relación constructiva e integradora entre Estado y sociedad. Basándonos en la experiencia, el panorama de las ONG de un Estado suele reflejar los retos a los que se enfrenta la sociedad respectiva. Por ello, GFA está convencida de que la sociedad civil y el sector privado son socios indispensables en los procesos de reforma para arraigar las instituciones en la sociedad y, con el tiempo, hacer sostenibles los procesos de construcción del Estado más allá de la mera creación de instituciones. En muchos proyectos, GFA ha contribuido a la creación de un espacio público efectivo para el diálogo, de modo que los ciudadanos tengan la oportunidad de adquirir experiencia en procesos democráticos a través de su participación en dichas plataformas.

© ananaline | istockphoto

DESCENTRALIZACIÓN

©robnaw|stock.adobe.com

DESAFÍOS

La descentralización está en el centro de la capacitación y la participación en los procesos políticos locales que mejoran los servicios públicos y responden a las necesidades de los ciudadanos. Cuando el Estado democrático se ve sometido a presiones, unas estructuras de Gobierno local fuertes desempeñan un papel crucial para salvaguardar el poder conferido al pueblo y a la sociedad civil.

La descentralización es la piedra angular de las reformas en muchos países en transición. Refuerza la gobernanza democrática, responde a las demandas locales, presta mejores servicios a los ciudadanos y, por tanto, aumenta la legitimidad. Sin embargo, a pesar de la transferencia de poder y competencias a los niveles subnacionales, las administraciones regionales y locales carecen a menudo de capacidades, institucionalización y eficiencia de los procedimientos y flujos de trabajo. La generación de recursos financieros es insuficiente y la asignación ineficiente. En consecuencia, los Gobiernos locales no suelen satisfacer las expectativas de los ciudadanos, lo que pone en peligro el apoyo de la población a la reforma.

CONCEPTO Y SERVICIOS DE GFA

GFA acompaña los procesos de cambio y ofrece servicios en materia de descentralización a las instituciones locales, la sociedad civil y otros beneficiarios. El diálogo orientado a los objetivos se considera clave para diseñar procesos de reforma exitosos como una mezcla de herramientas personalizadas orientadas al cliente y métodos de vanguardia. Los servicios de asesoramiento de GFA abarcan desde nuevos enfoques de gestión de la administración local, pasando por la planificación orientada al desarrollo, hasta la cooperación entre las partes interesadas locales y los departamentos a distintos niveles. La elaboración de mecanismos verticales de transferencia financiera se complementa con la mejora de los ingresos locales y la administración fiscal para lograr una mayor autonomía financiera local. El desarrollo de las capacidades humanas y la Unidad GFA de Aprendizaje Digital para el Impacto para la formación de adultos y en el puesto de trabajo constituyen el núcleo de las intervenciones de la empresa, mientras que las herramientas digitales centradas en el ser humano y los flujos de trabajo complementan estos servicios.

© GFA/GIZ | ProDec Níger

GOBERNANZA ELECTRÓNICA

DESAFÍOS

La gobernanza electrónica es un elemento clave de la reforma administrativa moderna y de la participación ciudadana, pero también plantea retos complejos. La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el funcionamiento de las administraciones públicas exige importantes inversiones en infraestructuras y recursos humanos cualificados. Además, garantizar la seguridad de los datos y proteger la privacidad de los ciudadanos en las plataformas digitales es una cuestión importante. Las brechas digitales persisten en todo el mundo y aumentan las desigualdades en el acceso a los servicios de gobernanza electrónica. La resistencia al cambio dentro de las instituciones gubernamentales y entre los ciudadanos puede obstaculizar la adopción de nuevas tecnologías. Además, establecer la interoperabilidad entre los sistemas de la Administración y seguir el ritmo de los avances tecnológicos exige esfuerzos y adaptaciones constantes.

CONCEPTO Y SERVICIOS DE GFA

La GFA promueve un enfoque integrado y holístico de la gobernanza electrónica que sigue los Principios para el Desarrollo Digital. Al reconocer el poder transformador de la gobernanza electrónica en el fomento de una administración pública inclusiva, eficiente y transparente, la GFA apoya a gobiernos y organizaciones de todo el mundo en el desarrollo y la aplicación de soluciones de gobernanza digital enfocadas al ciudadano.
La GFA se asegura de que los servicios digitales sean fáciles de usar y accesibles a través de:

- Desarrollo de capacidades: Programas de formación, talleres y plataformas virtuales de aprendizaje para mejorar las competencias en gobernanza digital.
- Desarrollo de políticas y estrategias: Ayudar en la formulación de estrategias y marcos globales de gobernanza digital.
- Soporte a la implementación: Prestar asistencia técnica en la implementación de plataformas digitales y garantizar la interoperabilidad de los sistemas
- Participación de las partes interesadas: Promover el intercambio y la colaboración internacionales entre responsables políticos y expertos.
- Cocreación y diseño centrado en la persona: Facilitar procesos de colaboración para diseñar y crear prototipos de servicios digitales a medida.
- Seguimiento y evaluación: Seguimiento de los avances y el impacto de las iniciativas de gobernanza electrónica.

PROTECCIÓN SOCIAL

DESAFÍOS

Más del 70 % de la población mundial carece de cualquier tipo de red de seguridad social. Así pues, los sistemas de protección social son una necesidad para elevar la pobreza y reducir la exposición económica y social de los grupos pobres, vulnerables y marginados. La mayoría de estos últimos trabajan en el sector informal, lo que agrava aún más la pobreza estructural. Aunque algunas economías emergentes han puesto en marcha políticas y programas de protección social, muchos países de renta baja tienen dificultades debido a la escasez de fondos y a la fragmentación de los sistemas, que dan lugar a una baja cobertura entre los pobres y vulnerables. A pesar de estos obstáculos, cada vez se reconoce más que la protección social es un factor de éxito para estimular la productividad y el crecimiento integrador. El debate se centra ahora en la mejor manera de diseñar y financiar sistemas afines, considerando la cobertura universal frente a la específica. En la agenda post-2015, la protección social se reconoce como un derecho humano y esencial para el desarrollo económico sostenible y la consecución de los objetivos mundiales. Además, el papel en la respuesta a crisis, conflictos, impactos del cambio climático y migraciones pone de relieve la creciente relevancia en diversos contextos.

CONCEPTO Y SERVICIOS DE GFA

GFA ayuda a los Gobiernos de todo el mundo a reforzar las políticas y los mecanismos de protección social para empoderar a las personas y a las administraciones. Las medidas conexas para desarrollar y aplicar sistemas más eficaces aumentarán la cobertura de la protección social.

Gracias a la experiencia interna y a la amplia red de expertos, GFA ofrece asistencia técnica para reforzar la protección sociosanitaria o establecer sistemas de transferencias condicionadas de efectivo y asistencia social. Los equipos de consultores ponen a disposición de los Gobiernos asesoramiento político y desarrollo institucional, así como desarrollo de capacidades y formación y concienciación de funcionarios, agentes no gubernamentales y comunidades locales. El seguimiento y el análisis de los mecanismos de protección social también forman parte de la cartera de la empresa.

REFORMA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

© tong2530 | stock.adobe.com

DESAFÍOS

La reforma de la administración pública ha estado en la agenda de la cooperación internacional desde los inicios. Aunque el enfoque ha variado con el tiempo, el principal reto de la reforma sigue siendo cómo ayudar a los Estados y las administraciones a prestar mejores servicios a los ciudadanos.

En muchos países la administración pública tiene que cumplir otras funciones además de la mencionada tarea clave. De ahí que los esfuerzos de reforma necesiten una comprensión profunda de la economía política en la que se insertan y deban conducir a cambios sistémicos y políticos en la administración. Las reformas desde dentro pueden complementarse con medidas para movilizar a los grupos que ejercen presión desde fuera. Los organismos de reforma, los parlamentos, los Gobiernos locales o la sociedad civil, así como el cumplimiento de los acuerdos internacionales, pueden ejercer dicha presión.

CONCEPTO Y SERVICIOS DE GFA

GFA entiende reformas de la administración pública como la mejora de los procedimientos, procesos, estructuras y capacidades de gestión con el fin de aumentar la integridad, eficiencia, eficacia y legitimidad de la acción estatal. El objetivo de las reformas de la administración pública es permitir a los países socios mejorar la prestación de servicios y hacerla más eficiente y orientada a las necesidades de los ciudadanos. Esto redundará en un mejor acceso de los grupos vulnerables a dichos servicios y en el cumplimiento de los criterios de integridad pública, legitimidad y Estado de Derecho.

GFA ofrece asistencia en tres grandes categorías de medidas de apoyo de reformas de la administración pública: marco y estructura institucional, gestión de recursos humanos y organización y procedimientos.

Diversos donantes han confiado en GFA para evaluar y desarrollar las capacidades de los actores a nivel nacional, como entidades del Gobierno central y ministerios clave, organismos estatales como agencias de servicios públicos o unidades de reforma de la administración pública, instituciones independientes de supervisión como agencias supremas de auditoría o defensores del pueblo, o escuelas de administración pública. Los equipos de expertos de GFA también han sido elogiados por la puesta en marcha de iniciativas de reforma a nivel subnacional, por ejemplo en relación con el desarrollo de capacidades de las administraciones municipales, la prestación de servicios o el desarrollo de recursos humanos.

GFA CONSULTING GROUP GMBH ▪ Jan Prothmann, Director de Departamento Gobernanza
Eulenkrugstraße 82, 22359 Hamburgo, Alemania ▪ e-mail: gov@gfa-group.de ▪ www.gfa-group.de

www.gfa-group.de/projects