

GFA GROUP  
Your purpose  
Our expertise 

**GFA**   
CONSULTING GROUP

CREATEUR  
**D'OPPORTUNITES**

## DYNAMIQUE DANS UN MONDE EN CHANGEMENT

GFA Consulting Group est un cabinet de conseil au vaste réseau professionnel ayant une solide expérience dans la recherche de solutions efficaces permettant de relever les défis du marché mondial du conseil. Basé à Hambourg, l'entreprise a réalisé des études et mis en œuvre des projets complexes dans plus de 130 pays depuis 1982.

Nombre de clients institutionnels, tels des agences de développement ou des ministères, ont confié à GFA la mission de les appuyer dans la mise en œuvre de projets financés par des fonds bi ou multilatéraux. Main dans la main avec des acteurs gouvernementaux, issus du secteur privé, d'ONG ou encore de la société civile, GFA cherche le juste équilibre entre innovation et fiabilité afin de satisfaire les besoins au niveau local.

En outre, GFA est une entreprise en apprentissage constant. Son niveau élevé de qualité et de performance se base sur sa capacité d'adaptation ainsi que l'orientation pertinente de son personnel. Sa réputation internationale de partenaire fiable repose sur un ensemble de valeurs telles que l'excellence, l'innovation, le sens des responsabilités, l'intégrité ou encore le développement de son personnel.



### VISION DE GFA

NOUS AMÉLIORONS LES CONDITIONS de vie des populations du monde entier en contribuant au développement durable



### MISSION DE GFA

EN TANT QUE PARTENAIRE DE CHOIX, NOUS SOUTENONS NOS CLIENTS AVEC DES SERVICES ET DES SOLUTIONS RÉPONDANT À TOUS LES DÉFIS DE LA COOPÉRATION INTERNATIONALE



### VALEURS FONDAMENTALES DE GFA

FURNIR DES SERVICES DE LA PLUS HAUTE QUALITÉ ET D'UN NIVEAU TECHNIQUE EXCELLENT, EN COMBINAISON AVEC LES APPROCHES ET LES PRODUITS INNOVANTS DU PERSONNEL DE GFA, INSPIRANT AINSI LA CONFIANCE DE NOS CLIENTS À TRAVERS LE MONDE



Les directeurs généraux de GFA de gauche à droite : Anja Desai, Dr. Ilona Schadl, Dr. Heiko Weißleder

## LE SUCCES DE L'ENTREPRISE – FACTEURS DETERMINANTS

Fondé sur une structure organisationnelle décentralisée et répartie entre disciplines et régions, le succès de GFA se base solidement sur

- un processus stratégique et une gestion des connaissances traduisant les développements les plus récents du marché dans des plans d'action pour toutes les unités opérationnelles ;
- un recrutement du personnel et un développement des ressources humaines flexibles pour répondre rapidement aux demandes du marché ;
- une ambiance de travail motivante et un engagement social confirmé par des sondages réguliers réalisés auprès des employés ;
- une gestion rigoureuse de la qualité des processus opérationnels clés améliorant la performance du projet et la satisfaction du client ;
- un ratio élevé de capitaux propres assurant l'emploi et le savoir-faire et offrant des possibilités pour une poursuite de la croissance ;
- l'engagement de tous les membres de l'entreprise de contribuer au succès de la société, en tant qu'employés, mais aussi en qualité d'actionnaires.

## LES SERVICES DE GFA – LA QUALITE COMPTE

GFA Consulting Group fournit d'excellents services dans les secteurs d'activités stratégiques suivants



GOUVERNANCE ET GESTION DU SERVICE PUBLIC



GESTION DES FINANCES PUBLIQUES



GESTION DES RESSOURCES NATURELLES ET ENVIRONNEMENT



AGRICULTURE ET DEVELOPPEMENT RURAL



ENERGIE



CHANGEMENT CLIMATIQUE



DEVELOPPEMENT DU SECTEUR PRIVE



ÉDUCATION, COMPETENCES ET EMPLOI



SANTÉ



EAU, ASSAINISSEMENT ET GESTION DES DÉCHETS



DEVELOPPEMENT DE SYSTEMES FINANCIERS



INNOVATION NUMÉRIQUE



CONTRATS-CADRES



SERVICES SPECIAUX

- SUIVI ET EVALUATION
- DÉPLACÉS ET MIGRANTS
- GENRE ET DIVERSITÉ

La gestion de projets et de programmes en tant que services clés de GFA englobe la planification, la mise en œuvre, et le suivi-évaluation. A ces prestations, s'ajoutent la mise en œuvre d'études, sectorielles ou de faisabilité, ainsi que la gestion de fonds. GFA a développé des produits et méthodes de haute qualité afin d'augmenter l'efficacité et l'impact durable de ses services. Notre gamme de services est le fruit de notre adaptation aux développements du marché pour assurer l'intégration permanente de nouveaux thèmes dans le porte-

feuille existant de GFA. Des standards de haute qualité engendrent des niveaux élevés de performance au sein de toute l'organisation décentralisée. En 2010, le système de gestion qualité de GFA a été certifié selon la norme DIN EN ISO 9001:2015 standards. En compagnonnage avec Projekt-Consult, le GFA a obtenu un Certificat de Conformité incluant la protection des données et les marchés publics depuis 2018 et le détient depuis.

## GESTION STRATEGIQUE ET DES CONNAISSANCES

L'orientation de notre stratégie d'entreprise est fondée sur quatre décennies de succès dans le champ de l'aide publique au développement (APD).

Progressivement, notre société a commencé à offrir le savoir-faire qui en résulte à des clients privés et publics au-delà de l'APD. Des études de marché régulières aident GFA à définir son positionnement et à se concentrer sur les tendances clés. Dans des cycles de planification pérennes, GFA adapte à la stratégie du groupe les décisions sur les produits et les marchés et l'expansion successive de bu-

reaux locaux, de filiales et de sociétés indépendantes. Les employés alimentent ce processus itératif par des idées que l'équipe dirigeante traduit en action.

Le bureau exécutif de GFA définit les priorités et mobilise les ressources requises pour les innovations qui perpétuent l'excellente expertise technique et des services de haute qualité de la société, ainsi qu'une orientation individualisée du client.

## L'ÉQUIPE GFA – UN ATOUT MAJEUR

Des spécialistes de premier plan collaborent avec GFA en tant que consultants et responsables. Ils possèdent une expertise sectorielle de longue date et utilisent des méthodes et des instruments à la pointe de la technologie pour gérer les projets d'assistance technique et conseiller les clients. Leurs expériences enrichissent les meilleures pratiques de GFA et alimentent les forums de discussion professionnels.

Nombreux sont les membres du personnel permanent actuel qui ont été recrutés comme jeunes professionnels. L'influx de jeunes talents, animés de nouvelles idées et d'une grande implication, témoigne de l'attention de GFA à la performance, à l'innovation, à la crédibilité et à la qualité. Les membres du personnel alternent les tâches techniques et administratives en Allemagne et à l'étranger, ce qui leur permet d'acquérir différentes perspectives en matière de coopération au développement.

GFA investit également dans le développement ciblé du personnel par le biais d'un large éventail de formations sans cesse réactualisées, dispensées en présentiel ou à distance. L'accent est mis sur l'amélioration des compétences commerciales, techniques, méthodologiques et personnelles, ainsi que sur les compétences numéri-

ques et informatiques, et les langues. Les consultants sont encouragés à développer leurs compétences en matière de gestion et de leadership afin d'être prêts à assumer des rôles de chef d'équipe dans les études et les projets de GFA à travers le monde.

Un service de recrutement spécialisé garantit la disponibilité d'un personnel qualifié à tous les stades du processus d'acquisition d'un projet ou d'une étude, et ce, même durant la mise en œuvre du projet. Les spécialistes du recrutement de GFA recherchent des experts dans leur propre base de données, mais aussi sur des plateformes professionnelles et via les médias sociaux à l'échelle mondiale. Ils identifient les experts internes et externes appropriés, mettent à jour les CV et gèrent les négociations et les communications. Cette approche permet de renforcer un réseau professionnel d'experts dans un large éventail de domaines techniques et de soutenir un processus de recrutement efficace.

[www.gfa-group.de/jobs](http://www.gfa-group.de/jobs)

Info





**WE SUPPORT**



## ENGAGEMENT SOCIAL ET DURABILITÉ

La stratégie de durabilité de la GFA comprend cinq domaines d'action : la gouvernance d'entreprise, la protection du climat, la protection des ressources, la satisfaction et la loyauté du personnel et les engagements sociaux. Depuis 2018, la GFA s'est engagée dans l'initiative de responsabilité des entreprises du Pacte mondial des Nations unies. Ses dix principes guident nos politiques d'entreprise dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption, ainsi que notre rapport annuel sur le développement durable.

Nous nous sommes également engagés à assumer nos responsabilités dans le monde numérique en adhérant aux principes du développement numérique. Les membres du personnel de tous les départements et fonctions prennent des initiatives, font avancer le changement et s'engagent dans notre réseau de moteurs et d'exécutants des engagements sociaux et des mesures GFA BRIDGES.

### FIXER DES NORMES EXIGEANTES

GFA Consulting Group adhère à des normes éthiques, sociales et environnementales exigeantes dans tous ses domaines d'activité. Ces principes de base s'expriment par sa politique d'intégrité, son code de conduite ainsi que dans ses directives de qualité et la gestion de projets.

### LA FAMILLE AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS

En qualité de PME consciente de ses responsabilités, GFA incite ses salariés à concilier carrière et vie de famille. Des experts hautement qualifiés constituent l'atout principal de GFA. Leur satisfaction relative à leur environnement professionnel s'avère un élément primordial pour la capacité de la société à fournir des services. GFA s'efforce d'être un modèle à cet égard. Des horaires de travail flexibles permettent de travailler à domicile ou à temps partiel volontaire. De plus, une reprise progressive du travail après le congé parental est facilitée grâce à la garde des enfants ou l'aménagement des horaires de travail et se trouve au cœur de la politique d'entreprise de GFA.

### GFA BRIDGES – DES PROJETS SOCIAUX DANS LE MONDE ENTIER

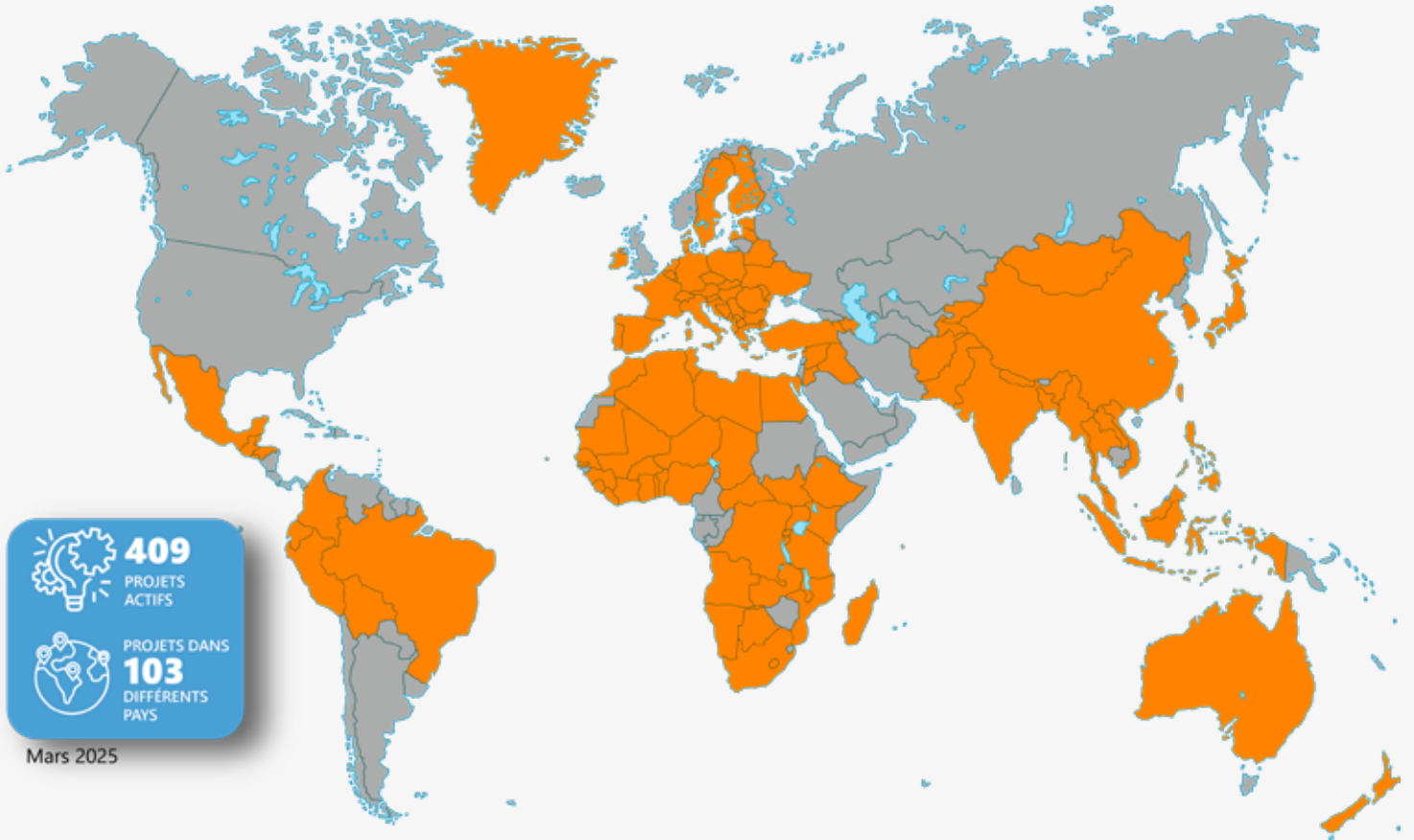
Pour témoigner de l'engagement social de son personnel, GFA soutient des petits projets dans les pays en développement, les nouveaux pays industrialisés et les pays en transition. Toutes les équipes de GFA proposent des projets éligibles auxquels ils participent activement. Un nombre limité de ces projets est sélectionné et financé par GFA en fonction de critères transparents. Le personnel de GFA coordonne et supervise la mise en œuvre de ces projets. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre site internet :



[www.gfa-group.de/gfa-bridges](http://www.gfa-group.de/gfa-bridges)



## FONCTIONNEMENT DANS LE MONDE ENTIER – PROJETS DE GFA



GFA PROJETS

Info

[www.gfa-group.de/projects](http://www.gfa-group.de/projects)

## GFA CONSULTING GROUP EST MEMBRE DU GFA GROUP



Environ 60 bureaux dans le monde



## CONTACT

### GFA Consulting Group GmbH

Eulenkrogstraße 82  
22359 Hambourg • ALLEMAGNE

Unité de communication d'entreprise  
com@gfa-group.de

Téléfon : +49 40 603 06-100

E-mail : info@gfa-group.de

www.gfa-group.de



gfagroup



company/gfa-consulting-group-gmbh



gfaconsultinggroup



GFA Consulting Group

GFA GROUP  
Your purpose  
Our expertise 

**GFA**   
CONSULTING GROUP