



República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE  
INSTITUCIONAL AO  
MINAG



Comissão Europeia

# **M a n u a l**

## **(Formador)**

# **CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO de RECURSOS HUMANOS**

**M I N A G**

**MINISTÉRIO DA AGRICULTURA**

**Direcção da Economia**

**Moçambique, 2011**



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE  
INSTITUCIONAL AO  
MINAG



Comissão Europeia

# Parte B

## Manual do Formador

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO  
de RECURSOS HUMANOS*  
**Direcção de Recursos Humanos**



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE  
INSTITUCIONAL AO  
MINAG



Comissão Europeia

# Capítulo B 0

## Abertura

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTAO*  
*de RECURSOS HUMANOS*  
**Direcção de Recursos Humanos**



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE  
INSTITUCIONAL AO  
MINAG



Comissão Europeia

# Capítulo B 1

## Introdução

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTAO  
de RECURSOS HUMANOS*  
**Direcção de Recursos Humanos**



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE  
INSTITUCIONAL AO  
MINAG



Comissão Europeia

## Capítulo B 2

# Sistema da Instituição

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO  
de RECURSOS HUMANOS*  
**Direcção de Recursos Humanos**



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE  
INSTITUCIONAL AO  
MINAG



Comissão Europeia

# Capítulo B 3

## Estratégias do Governo

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO  
de RECURSOS HUMANOS*  
**Direcção de Recursos Humanos**



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE  
INSTITUCIONAL AO  
MINAG



Comissão Europeia

## Capítulo B 4

# Ferramentas de Gestão de Recursos Humanos

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO  
de RECURSOS HUMANOS*  
**Direcção de Recursos Humanos**



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE  
INSTITUCIONAL AO  
MINAG



Comissão Europeia

# Capítulo B 5

## Processos Chave na DRH

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO*  
*de RECURSOS HUMANOS*  
**Direcção de Recursos Humanos**



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION







República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE  
INSTITUCIONAL AO  
MINAG



Comissão Europeia

# Capítulo B 6

## Estudos de caso

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO  
de RECURSOS HUMANOS*  
**Direcção de Recursos Humanos**



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE  
INSTITUCIONAL AO  
MINAG



Comissão Europeia

# Capítulo B 7

## Geral

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO  
de RECURSOS HUMANOS*  
**Direcção de Recursos Humanos**



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION



# Índice

## Capítulo B

### Manual do Formador

| DRH_B_0_Abertura      |
|-----------------------|
| B_0_0_DRH_Capas.docx  |
| B_0_1_DRH_Índice.docx |

| DRH_B_1_Introdução                      |
|---|
| B_1_3_Nivelamento_de_expectativas.docx  |
| B_1_2_DRH_Metaplan                      |
| B_1_3a_Nivelamento_de_expectativas.docx |
| B_1_3b_DRH_Programa.docx                |

| DRH_B_2_Sistema_Instituição                             |
|---|
| B_2_1_DRH_Galeria-de-arte.docx                          |
| B_2_1b_DRH_Cabides_sistema.docx                         |
| B_2_2_DRH_Desenvolvimento-de-Grupos-Material-fundo.docx |

| DRH_B_3_Estratégias_Governo                           |       |
|---|-------|
| B_3_1_0_DRH_Planos_Governo_Planificação_nacional.docx |       |
| B_3_1_1_DRH_Plano-Governo-PEDSA-FINAL.docx            | Anexo |
| B_3_1_2_DRH_PES_2010_MANUAL-FORMADOR.docx             | Anexo |
| B_3_1_3_DRH_PQG-2010_MANUAL-FORMADOR.pdf              | Anexo |
| B_3_1_4_DRH_CFMP_2010-2012_MANUAL-FORMADOR.pdf        | Anexo |
| B_3_1_5_DRH_Parpa_aprovado_MANUAL-FORMADOR.pdf        | Anexo |

*B\_3\_1\_6\_DRH\_Resolução nº17/2009 \_Estatuto\_Orgânico\_ do\_MINAG*

B\_3\_2\_DRH\_Ficha\_actividades\_Introdução\_preenchimento.docx

#### **DRH\_B\_4\_Ferramentas\_Gestão**

B\_4\_1\_DRH\_Torre\_Maputo.docx

B\_4\_2\_DRH\_Técnicas\_de\_Planeamento.pptx

B\_4\_3\_DRH\_Planificação\_definir-objectivos.docx

B\_4\_4\_DRH\_Mapas-mentais.docx

B\_4\_5\_DRH\_Ladrão\_de\_Tempo.docx

B\_4\_6\_DRH\_Técnicas\_de\_gestão\_de\_tempo.pptx

B\_4\_7\_DRH\_Fluxo\_de\_comunicação-Elementos\_chave.docx

B\_4\_8\_DRH\_Janela\_Johari-Sandwichman\_material-fundo.docx

B\_4\_9\_DRH\_Gestão\_conflitos\_material-de-fundo.docx

B\_4\_10\_DRH\_Motivação

#### **DRH\_B\_5\_Processos\_Chave**

B\_5\_1\_DRH\_Organizar\_Confusão.docx

B\_5\_2\_DRH\_Análise\_de\_problemas.docx

#### **DRH\_B\_6\_Estudos\_de\_Caso**

B\_6\_1\_DRH\_Estudos-de-caso\_material-de-fundo.docx

#### **DRH\_B\_7\_Geral**

B\_7\_1\_DRH\_Sabe\_Seguir\_instruções.docx

