



República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE
INSTITUCIONAL AO
MINAG



Comissão Europeia

M a n u a l **(Participante)**

CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO de RECURSOS HUMANOS

M I N A G

MINISTÉRIO DA AGRICULTURA

**Direcção da Economia
Moçambique, 2011**



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE
INSTITUCIONAL AO
MINAG



Comissão Europeia

Manual do Participante

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO
de RECURSOS HUMANOS*
Direcção de Recursos Humanos



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE
INSTITUCIONAL AO
MINAG



Comissão Europeia

Capítulo C 1

Introdução

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTAO
de RECURSOS HUMANOS*
Direcção de Recursos Humanos



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE
INSTITUCIONAL AO
MINAG



Comissão Europeia

Capítulo C 2

Sistema da Instituição

CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO
de RECURSOS HUMANOS
Direcção de Recursos Humanos



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE
INSTITUCIONAL AO
MINAG



Comissão Europeia

Capítulo C 3

Estratégias do Governo

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO
de RECURSOS HUMANOS*
Direcção de Recursos Humanos



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE
INSTITUCIONAL AO
MINAG



Comissão Europeia

Capítulo C 4

Ferramentas de Gestão de Recursos Humanos

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO
de RECURSOS HUMANOS*
Direcção de Recursos Humanos



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE
INSTITUCIONAL AO
MINAG



Comissão Europeia

Capítulo C 5

Processos Chave na DRH

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO
de RECURSOS HUMANOS*
Direcção de Recursos Humanos



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE
INSTITUCIONAL AO
MINAG



Comissão Europeia

Capítulo C 6

Estudos de Caso

*CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO
de RECURSOS HUMANOS*
Direcção de Recursos Humanos



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION





República de Moçambique

PROJECTO SUPORTE
INSTITUCIONAL AO
MINAG



Comissão Europeia

Capítulo C 7

Geral

***CURSO de FERRAMENTAS de GESTÃO
de RECURSOS HUMANOS***
Direcção de Recursos Humanos



CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION



Índice

Manual do Participante

DRH_C_0_Abertura
C_0_0_DRH_Capas.docx
C_0_1_DRH_Índice.docx
C_0_2_Introdução_C3.docx
C_0_3_DRH_Introdução_ao_curso_DRH.docx

DRH_C_1_Introdução
C_1_1_Apresentacao_Participantes.docx
C_1_2_Tecnica_Metaplan.docx
C_1_3_DRH_Programa.docx

DRH_C_2_Sistema_Instituição
C_2_1b_DRH_Mobile_dos_cabides_Material_de_fundo.docx
C_2_2_DRH_Desenvolvimento-de-Grupos-Material-fundo.docx

DRH_C_3_Estratégias_Governo
C_3_1_DRH_Planos_Governo_Planificacao_nacional.docx
C_3_2_DRH_Ficha_actividades_Introduccao_preenchimento.docx

DRH_C_4_Ferramentas_Gestão
C_4_1_DRH_Torre_Maputo.docx
C_4_2_DRH_Técnicas_de_Planeamento.pptx
C_4_3_DRH_Planificação_definir-objectivos.docx
C_4_4_DRH_Mapas-mentais.docx
C_4_5_DRH_Ladrão_de_Tempo.docx
C_4_6_DRH_Técnicas_de_gestão_de_tempo.pptx
C_4_7_DRH_Fluxo_de_comunicação-Elementos_chave.docx
C_4_8_DRH_Janela_Johari-Sandwichman_material-fundo.docx
C_4_9_DRH_Gestão_conflitos_material-de-fundo.docx
C_4_10_DRH_Motivação.docx

DRH_C_5_Processos_Chave
C_5_1_DRH_Organizar_Confusão.docx
C_5_2_DRH_Análise_de_problemas.docx

DRH_C_6_Estudos_de_caso
C_6_1_DRH_Estudos-de-caso_material-de-fundo.docx

DRH_C_7_Geral
C_7_1_DRH_Sabe_Seguir_instruções.docx

UM PACOTE DE TREINAMENTO

C³ é, basicamente, um conceito inovador e altamente eficiente de desenvolvimento de recursos humanos no contexto de desenvolvimento do sector privado. O pacote de treinamento **C³** pode ser utilizado para revelar ou desenvolver directamente as competências directivas de fundadores ou proprietários de micro, pequenas e médias empresas (MIPeMEs), ou de agentes de mudança dentro das instituições promocionais que apoiam as MIPeMEs como financistas ou provedores de serviços empresárias, quer dizer, consultores de gestão de empresas, operadores de crédito e facilitadores.

O pacote de treinamento **C³** da GFA foi desenvolvido baseado em experiências obtidas ao redor do mundo durante 20 anos, através de diferentes. Além disso esses pacotes de treinamento foram modificados em vista da tecnologia avançada nos programas de treinamento para desenvolvimento do sector privado e educação de adultos. Desde os anos 80 a GFA Consulting Group GmbH vem continuamente desenvolvendo e executando cursos de treinamento no sector de apoio a pequena empresa. Baseada nesta longa e profunda experiência a GFA Consulting Group projectou um pacote integral de treinamento:

CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION

O pacote de treinamento está dirigido aos consultores em administração e gestão de empresas, aos operadores de crédito e aos facilitadores que aconselham e acompanham as empresas na área de apoio às MIPeMEs, assim como aos estabelecadores de negócios e aos próprios empresários.

Actualmente oito cursos estão disponíveis como parte do pacote **C³**:

THE MANUALS – CREATION OF COMPETENCE FOR COMPETITION

TRAINER COURSE  Topics: Training and Moderation Techniques Trainees: Trainers & Moderators	ASSOCIATE COURSE  Topics: Strategic & Financial Planning Trainees: Decision Makers in Associations
START COURSE  Topics: Business Planning for SMEs Trainees: Business Start-ups & SMEs	COMPLIANCE COURSE  Topics: Managing Social & Environmental Standards in SMEs Trainees: Top and Mid-level Management & Consultants
GROWTH COURSE  Topics: Consulting SMEs Trainees: Business Consultants	CRISIS COURSE  Topics: Rehabilitation of SMEs in Crisis Trainees: Consultants and Loan Officers
CREDIT COURSE  Topics: Credit Appraisal & Monitoring SMEs Trainees: Loan Officers	LOCAL COURSE  Topics: Facilitating Multi Stakeholder Processes for Local Economic Development Trainees: Local Government & Private Sector Stakeholders

Seis características únicas de C³ distinguem este conceito da maioria dos enfoques que são utilizados actualmente em outras partes:

1. Aprender através de Acção

O pacote C³ está construído no conhecimento de que os adultos aprendem melhor através de sua própria acção e experiência. Um grande fundamento do recurso de exercícios de simulação permite aos respectivos aprendizes experimentar a realidade nua e crua do negócio. Os conceitos de economia de negócios não são expostos em abstractas conferências, mas sim adquiridos através da própria experiência, individual ou colectivamente. Utilizando o conhecimento avançado das dinâmicas de grupo (cada curso requer no mínimo 12 participantes), estes exercícios criam um clima positivo de concorrência. Isto normalmente provoca uma grande motivação nos participantes, que vêm como desafio dominar a tarefa dada.

2. Trabalho em Campo

O trabalho em campo, incluindo a interacção real com empresas, é uma parte integral do treinamento C³ e o elemento essencial (50% do tempo total) de cada curso. O trabalho em campo consiste, por exemplo, na elaboração de um plano de negócios, consultoria de firmas, análise de uso de empréstimos, desenvolvimento de estratégias para melhorar o negócio e elaboração e apresentação de informes.

3. Visão Sistémica

Êxito, finalmente, requer um conhecimento íntimo das “regras do jogo” que se diferenciam, consideravelmente, entre os sectores e ramos industriais. Os aprendizes C³ terão entendido as características principais dos sistemas económicos que abarcam os aspectos internos dentro da empresa (por exemplo, estilo de gerência, estrutura de custo) e dos factores externos (como, por exemplo, concorrentes, estruturas de apoio de negócio e regulamentos governamentais). Parceiros de financiamento, consultores e mesmo gerentes/proprietários são treinados para perceber os riscos e o potencial de uma situação dada ou de uma ideia de negócio de uma maneira holística. Dessa forma C³ resulta em uma capacidade consolidada de decidir e actuar no ambiente de negócios, actualmente cada vez mais complexo, assegurando um alto índice de êxito nos negócios.

4. Projecto de Curso Orientado ao Usuário

O conceito C³ trouxe valiosos insights e aumentou a capacidade profissional, por exemplo, para universitários formados na Turquia, para membros da câmara de comércio na Eslovénia e no Uzbequistão, para operadores de crédito na África do Sul, para consultores no Brasil ou para assessores/facilitadores na Alemanha e a República Checa.

A base para o alto grau de adaptabilidade é um projecto modular dos cursos de aprendizagem que resulta numa sequência de tópicos feita sob medida. A complexidade de um cenário pode ser adaptada, dado o grau de avanço económico de uma região, de um país ou de uma ideia de negócio. Consequentemente, a duração e o nível de um exercício variam dependendo da ênfase dada a específicos aspectos de um assunto.

5. Administração do Material de Treinamento da Página Web

Uma base de dados em nossa página web possibilita o acesso mundial a 350 exercícios, 24 horas ao dia, e permite um fácil planeamento de um curso de treinamento específico.

Os manuais para facilitadores e/ou participantes podem ser descarregados em inglês, espanhol e português. Manuais parciais existem em francês, alemão, holandês, árabe, checo e indonésio. A actualização permanente da base de dados garante conteúdos e exercícios avançados.

6. Treinamento de facilitadores locais

Sustentabilidade e êxito a longo prazo dos treinamentos dependem da capacidade para ancorar os conhecimentos técnicos tanto institucional como localmente: GFA oferece cursos e material para futuros facilitadores locais. Esses cursos diferem no sentido de que colocam mais ênfase no material didáctico e incluem treinamento e supervisão precisas dos participantes no desenvolvimento dos exercícios de treinamento. Cada material de exercícios inclui instruções compreensíveis para os facilitadores, como um guia, através de cursos de desenho e implementação.

As características únicas de C³ constituem uma ferramenta poderosa e altamente eficiente para promover pensamentos empresariais, a realização de negócios inovadores e sustentabilidade do crescimento do empreendimento. Para os provedores de serviço de desenvolvimento empresarial e os funcionários do banco, C³ é uma rota de acesso seguro para obter habilidades profissionais que são requeridas para a expansão de uma base de clientes altamente satisfeitos e o êxito da empresa.

Para maiores detalhes sobre o nosso pacote de treinamento C³ aceda por favor a nossa página web www.gfa-group.de.



GFA Consulting Group GmbH
C³ Training Unit
Eulenkugstr. 82
D-22359 Hamburg

Telefon: (+49-40) 6 03 06-440
Telefax: (+49-40) 6 03 06-189

E-Mail: christine.froehlich@gfa-group.de
Internet: www.gfa-group.de

INTRODUÇÃO AO CURSO “FERRAMENTAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS” - DRH

O objectivo do curso “Ferramentas de Gestão de Recursos Humanos” é gerir com mais eficiência e eficácia os procedimentos e as tarefas do Departamento de Recursos Humanos do MINAG, para assim melhorar a satisfação dos clientes internos do DRH.

Para alcançar este objectivo, o curso trabalha sobre temas de gestão geral (para melhorar o desempenho individual de cada funcionário) e sobre temas específicos do contexto do DRH.

Os módulos relacionados às ferramentas de gestão geral contêm, entre outros, os temas:

- ✓ Planificação
- ✓ Gestão de tempo
- ✓ Análise de problemas
- ✓ Priorização
- ✓ Comunicação
- ✓ Gestão de conflitos

Os temas específicos do trabalho do DRH contêm, entre outros, os temas:

- ✓ Sistema da instituição: Regras e normas, interligações, organigrama
- ✓ Estratégias do Governo
- ✓ Planificação ao nível nacional e no MINAG
- ✓ Processos chaves no DRH:
- ✓ Providencia Social
- ✓ Processos Individuais e SIP

Na parte específica, os exercícios são principalmente estudos de caso, para ilustrar de forma muito detalhada os problemas que podem surgir na elaboração dos processos chaves. Desta forma, é possível aplicar os exercícios do curso directamente ao trabalho diário de cada participante.