

Proposta para um treinamento sobre indicadores

Nº 2009/218 721 / Projecto Nº 9 ACP MOZ 29

"Introdução de modernas ferramentas de gestão em regime experimental e fortalecimento institucional de planificação, acompanhamento e gestão financeira no MINAG, Moçambique"

**Módulos de treinamento
para os temas a seguir**

- 1. Indicadores e sistemas de indicadores, indicadores SMART**
- 2. Trabalho estatístico do Ministério da Agricultura no âmbito do Sistema Nacional Estatístico**
- 3. Monitoria e avaliação, requisitos e implementação, tendo em conta os aspectos organizacionais no Ministério da Agricultura**
- 4. Definição dos indicadores a todos níveis**
- 5. Criação de uma base de dados estatística no Ministério da Agricultura, gestão do conhecimento sobre os indicadores e dados**

Elaborado pela

Inka Blickensdoerfer

Maputo, Novembro 2010

Complexo temático 1 - Indicadores e sistemas de indicadores, indicadores SMART

Objectivos gerais:

No âmbito da complexa temática 1, os conceitos básicos de indicadores e sistema de indicadores vão ser abordados de modo prático e detalhado. A partir da definição do termo "indicador", o módulo de treinamento irá esclarecer a finalidade e o conteúdo de indicadores assim como os atributos de um indicador. Estreitamente com isto os diferentes tipos de indicadores vão ser apresentados e discutidos mais profundamente.

Construindo neste conteúdo os requisitos de um sistema de indicadores são elaboradas juntamente com os alunos. Dando exemplos práticos, os alunos aprendem os pontos fortes e fracos dos indicadores em uso no Ministério da Agricultura e avaliar o sistema de indicadores presentemente aplicado. Após o curso, os estudantes deveriam ser capaz de determinar indicadores apropriados para fatos específicos, processos e relacionamentos do trabalho do Ministério da Agricultura e da vida prática no campo e desta maneira contribuir ao melhoramento do trabalho do Ministério.

Fontes e documentos básicos do curso:

- ISO/IEC 2382-1. De 1992 - Comissão Económica para a Europa das Nações Unidas (UNECE), "Terminologia em meta dados estatístico", Conferência das estatísticas europeias do sector estatístico, patrões e estudos, n.º 53, Genebra, 2000
- Manual do planeamento, monitoria e avaliação para desenvolvimento de resultados dos Programas das Nações Unidas de Desenvolvimento (PNUD 2009),
- Vários documentos sobre o planeamento e estratégias do Governo Moçambicano e do Ministério da Agricultura: nomeadamente PARPA II, PEDSA, PES, BdPES, Anuário Estatístico, TIA

Materiais de aprendizagem:

Cartões de índice, Meta plan, Projector, os participantes estão sentados numa forma círcula

Conteúdo do curso:

Conteúdo do curso para o complexo temático	Método e materiais de aprendizagem
<p>Sessão 1. 1. Introdução geral, delimitação do assunto, limitar o contexto prático, os objectivos do curso, método de aprendizagem, noções básicas sobre os materiais de aprendizagem, conteúdos e curso de tempo Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	Apresentação dos alunos, expectativa pessoal (o interesse especial), apresentações pelo formador do curso, discussões da mesa redonda (com fixação por escrito sobre cartões de índice), discutir perguntas que são colocados pelos estudantes
<p>Sessão 1. 2. Definição de "Indicador", a diferença entre</p>	Apresentação interactiva (respostas de perguntas)

<p>"Indicador", "Informações" e "Variável" definições de termos relacionados com o termo "Indicador", finalidade de um indicador, elaborar dos atributos de um indicador em contexto estrito</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>pelo formador de curso, trabalhar com meta plan para estimular a participação activa dos alunos e ao mesmo tempo chegar a uma noção do conhecimento básico sobre o conteúdo do curso disponível ao uso, dar exemplos da vida prática (sem os tratar com profundidade), apresentação do resumo e das conclusões,</p>
<p>Sessão 1. 3.1</p> <p>Elaborar dos atributos de um indicador em contexto amplo, explicações de meta dados e a sua importância, tratamento de indicadores SMART (atributos, o que é?), porque eles são importantes?</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p> <p>Sessão 1. 3.2</p> <p>Apresentação dos diferentes tipos de indicadores, o conteúdo e a estrutura de um sistema de indicadores, apresentação e explicações para as níveis internacional, nacional central, provincial e distrital,</p> <p>Tempo necessário: cerca 3 até 4 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) pelo formador de curso, trabalhar com meta plan para estimular a participação activa dos alunos e ao mesmo tempo chegar a uma noção do conhecimento básico sobre o conteúdo do curso disponível, dar exemplos (sem profunda discussão)</p>
<p>Sessão 1.4.</p> <p>Aplicação dos resultados da aprendizagem dos exercícios anteriores (1. 2 e 1.3.1) de maneira prática, ver os documentos do sector agrícola, dar explicações sobre a lista dos indicadores presentemente em uso, escolher indicadores e explicar (demonstrar) o que foi aprendido no curso (olhar de indicador exemplos e sua descrição, olhando para as descrições do indicador (fichas técnicas), identificar pontos fracos e fazer propostas de melhoria de indicadores individuais e sua descrição</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) pelo formador, trabalho em pequenos grupos para detectar pontos fracos e propostas para a melhoria (cada grupo tratar de um grupo de indicadores), apresentação dos resultados dos grupos, avaliação dos grupos pela plenária,</p> <p>Base do trabalho em grupos: diferentes documentos do MINAG que representam indicadores actualmente em uso, escolher exemplos</p>
<p>Sessão 1. 5.</p> <p>Aplicação dos resultados da aprendizagem dos exercícios anteriores (1. 2., 1.3. e 1.4.) de maneira prática, ver os documentos do sector agrícola, dar explicações sobre a lista dos indicadores presentemente em uso, escolher indicadores e categorizar os indicadores conforme os diferentes tipos, justificar as decisões, identificar pontos fracos e fazer propostas de melhoria de indicadores individuais e sua descrição</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) pelo formador, trabalho em pequenos grupos para detectar pontos fracos e propostas para a melhoria (cada grupo tratar de um grupo de indicadores), apresentação dos resultados dos grupos, avaliação dos grupos pela plenária,</p> <p>Base do trabalho em grupos: diferentes documentos do MINAG que representam indicadores actualmente em uso, escolher exemplos</p>

<p>Sessão 1. 6.</p> <p>Resumo do tema do cursos, repetir os resultados do aprendizagem e tirar os conclusões e sua aplicabilidade no trabalho diário, lidando com os materiais de aprendizagem, explicação do ensino secundário, discutir as possibilidades da aplicação dos resultados do trabalho, avaliação do curso (o conteúdo do curso e métodos)</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) do resumo do conteúdo pelo formador de curso (?), discussão, como os alunos podem aplicar no trabalho diário, discussão para avaliar o curso completo, preencher o questionário da avaliação</p>
--	---

Complexo temático 2 - Trabalho estatístico do Ministério da Agricultura no âmbito do Sistema Nacional Estatístico (SEN)

Objectivos gerais:

Baseando no tema 1 neste tema 2 as noções básicas da actividade estatística deverão ser adquiridas, para que o pessoal do Ministério da Agricultura seja capaz de contribuir ao desenvolvimento de um sistema de indicadores no sector agrário ao fim de ser em conformidade com os requisitos do sistema nacional de estatística em Moçambique.

A finalidade de adquirir e aplicar um conhecimento profundo na avaliação de dados, o processo da recolha e do processamento dos dados recolhidos vai ser discutido bastante profundo.

Depois do curso o pessoal deve ser capaz de revelar os pontos fracos dos dados recolhidos pelos inquéritos estatísticos particulares no sector agrário assim como no processo do desempenho do MINAG e propor propostas de melhoria e a sua implementação.

Fontes e documentos básicos do curso:

- O sistema nacional de estatística em Moçambique – Documento estratégico do INE
- Descrições metodológicas dos inquéritos estatísticos no sector agrícola (Plano director do CAP),
- TIA, manuais e relatórios
- Plano Director do desenvolvimento do sistema estatístico no sector agrário

Materiais de aprendizagem:

Cartões de índice, meta plan, projector, os participantes estão sentados numa forma circular

Conteúdo do curso:

Conteúdo do curso para o complexo temático	Método e materiais de aprendizagem
<p>Sessão 1. 1.</p> <p>Introdução geral, delimitação do assunto, limitar o contexto prático, os objectivos do curso, método de aprendizagem, noções básicas sobre os materiais de aprendizagem, conteúdos e curso de tempo</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação dos alunos, expectativa pessoal (o interesse especial), apresentações pelo formador do curso, discussões da mesa redonda (com fixação por escrito sobre cartões de índice), discutir perguntas que são colocadas pelos estudantes</p>
<p>Sessão 1. 2.</p> <p>O sistema Nacional de estatística – os objectivos, a estrutura, as tarefas, noções básicas em Moçambique, o sistema de estatística agrícola</p>	<p>Apresentação interactiva (perguntas e respostas) pelo formador de curso, uso de meta plan para recolher ideias (palavras), ordenar as ideias</p>

<p>moçambicana - objectivos, estrutura, tarefas, O papel das organizações internacionais no processo estatístico (visão geral)</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Usando as palavras fazer a apresentação do sistema</p>
<p>Sessão 1. 3.</p> <p>Breve introdução e repetição sobre os assuntos de indicadores (definição, atributos e tipos de indicadores) e sistema de indicadores,</p> <p>Processo da recolha, do processamento, da análise e da divulgação dos dados</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (perguntas e respostas) pelo formador de curso, trabalho em pequenos grupos escrevendo as definições principais, exercício para chegar ao conhecimento sobre o conhecimento básico do assunto,</p>
<p>Sessão 1. 4.</p> <p>Métodos de inquéritos aplicados no sector agrícola (amostra versus censo), TIA e CAP, visto global sobre as diferenças entre os diferentes tipos de inquéritos e as suas consequências na interpretação e a utilização dos dados</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) pelo formador, trabalho em dois-três grupos para detectar as diferenças, apresentar dos resultados dos grupos, avaliação dos grupos pela plenária, Base do trabalho em grupos: Resumo sobre o TIA e o CAP (uma página) preparado pelo formador.</p>
<p>Sessão 1. 5.</p> <p>Exercícios práticos, a definir</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>A definir</p>
<p>Sessão 1. 6.</p> <p>Resumo do tema do cursos, repetir os resultados do aprendizagem e tirar as conclusões e sua aplicabilidade no trabalho diário, lidando com os materiais de aprendizagem, explicação do ensino secundário, discutir as possibilidades da aplicação dos resultados do trabalho, avaliação do curso (o conteúdo do curso e métodos)</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) do resumo do conteúdo pelo formador de curso (?), discussão, como os alunos podem aplicar no trabalho diário, discussão para avaliar o curso completo, preencher o questionário da avaliação</p>

Complexo temático 3 - Monitoria e avaliação, requisitos e implementação, tendo em conta os aspectos organizacionais no Ministério da Agricultura

Objectivos gerais:

No âmbito deste tema os estudantes deveriam aprender os métodos principais de um processo M&E eficiente. Este tema é baseando no conhecimento sobre indicadores e sistema de indicadores e aumenta o conhecimento da sua implementação prática. O objectivo do curso de alcançar um melhoramento na liderança dos programas do sector agrário pelos funcionários do Ministério de Agricultura. Os requisitos da organização no desenvolvimento do processo M&E actual vão ser destacados e conselhos práticos arrancados.

Fontes e documentos básicos do curso:

- Manual de planeamento, monitoria e avaliação para o desenvolvimento dos resultados (UNDP 2009)
- ISO/IEC 2382-1; 1992 - Economic Commission for Europe of the United Nations (UNECE), terminologia dos meta dados, conferência de patrões estatísticos, No. 53, Génova, 2000
- Documentos estratégicos do Governo MOZ e do sector agrário: PARPA II, PEDSA, PES, BdPES

Materiais de aprendizagem:

Cartões de índice, meta plan, projector, os participantes estão sentados numa forma circula

Conteúdo do curso:

Conteúdo do curso para o complexo temático	Método e materiais de aprendizagem
<p>Sessão 1. 1.</p> <p>Introdução geral, delimitação do assunto, limitar o contexto prático, os objectivos do curso, método de aprendizagem, noções básicas sobre os materiais de aprendizagem, conteúdos e curso de tempo</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação dos alunos, expectativa pessoal (o interesse especial), apresentações pelo formador do curso, discussões da mesa redonda (com fixação por escrito sobre cartões de índice), discutir perguntas que são colocados pelos estudantes</p>
<p>Sessão 1. 2.</p> <p>Quais são as definições de monitoria e de avaliação?</p> <p>Importância e papel da monitoria e de avaliação no ciclo de projectos de liderança e no ciclo do processo da planificação e implementação</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) pelo formador de curso, trabalhar com meta plan para estimular a participação activa dos alunos e ao mesmo tempo chegar a uma noção do conhecimento básico sobre o conteúdo do curso disponível ao uso, dar exemplos da vida prática (sem os tratar com profundidade), apresentação do resumo e das conclusões</p>
Sessão 1. 3.	

<p>Analise dos procedimentos de M&E fixado nos documentos estratégicos e nos documentos da planificação,</p> <p>Analise critica do processo M&E actualmente implementada a diferente níveis,</p> <p>Elaboração do pontos fracos e tirar conclusões para o seu melhoramento, quais são os limites do melhoramento?</p> <p>Tempo necessário: cerca 4 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) do resumo do conteúdo pelo formador de curso,</p> <p>Trabalho no grupo (nível central, provincial e distrital),</p> <p>Apresentação e avaliação dos resultados dos grupos, resumo dos resultados, discussão sobre as possibilidades da transformação dos resultados do curso (organização mais efectiva ou eficiente?)</p> <p>O trabalho nos grupos deve ser bem preparado.</p>
<p>Sessão 1. 4.</p> <p>Requisitos organizacionais para executar um processo M&E eficiente e as necessidades da transformação desta organização eficiente no Ministério da Agricultura</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) do resumo do conteúdo pelo formador de curso,</p> <p>Conversação na mesa ronda (ciclo),</p> <p>Elaborar de ideias para um organização mais efectiva e apropriada aos requisitos</p>
<p>Sessão 1. 5.</p> <p>Um apoio modesto para realizar melhoramentos pequenos no processo da monitoria e avaliação, elaborado na base dos documentos PES e BdPES</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) do resumo do conteúdo pelo formador de curso,</p>
<p>Sessão 1. 6.</p> <p>Resumo do tema do cursos, repetir os resultados do aprendizagem e tirar os conclusões e sua aplicabilidade no trabalho diário, lidando com os materiais de aprendizagem, explicação do ensino secundário, discutir as possibilidades da aplicação dos resultados do trabalho, avaliação do curso (o conteúdo do curso e métodos)</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) do resumo do conteúdo pelo formador de curso (?), discussão, como os alunos podem aplicar no trabalho diário, discussão para avaliar o curso completo, preencher o questionário da avaliação</p>

Complexo temático 4 - Definição dos indicadores a todos níveis

Objectivos gerais:

Neste módulo de treinamento os estudantes deveriam aprender definir indicadores relevantes para os diferentes processos ao nível central, provincial e distrital tendo em conta o sistema completo da hierarquia do sistema de indicadores. Este módulo é baseando no tema 1 e vais enfocar o arranço sistemático. O abordagem do topo a baixa vai ser profundo assim como o abordagem versus. Conhecimento profundo sobre os métodos e das ferramentas de planificação constituem a base para este treinamento. Os estudantes vão por um visto crítico nos objectivos estratégicos, nas ferramentas de planificação em uso e a implementação concreta aos diferentes níveis, para que encontrarem pontos fracos no sistema global e eliminarem-nos se possível. Este módulo deve ajudar encontrar novos arrancos de planificação.

Fontes e documentos básicos do curso:

- Documentos estratégicos do Governo MOZ e do sector agrário (PQP, PARPA, PES, PEDSA, PAPA)
- E-SISTAFE und das CFMP
- Resultados da Auditoria
- Novos métodos de planificação nas províncias e nos distritos
- http://ec.europa.eu/agriculture/rurdev/eval/index_en.htm

Materiais de aprendizagem:

Cartões de índice, meta plan, projector, os participantes estão sentados numa forma circula

Conteúdo do curso:

Conteúdo do curso para o complexo temático	Método e materiais de aprendizagem
<p>Sessão 1. 1.</p> <p>Introdução geral, delimitação do assunto, limitar o contexto prático, os objectivos do curso, método de aprendizagem, noções básicas sobre os materiais de aprendizagem, conteúdos e curso de tempo</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação dos alunos, expectativa pessoal (o interesse especial), apresentações pelo formador do curso, discussões da mesa redonda (com fixação por escrito sobre cartões de índice), discutir perguntas que são colocados pelos estudantes</p>
<p>Sessão 1. 2.</p> <p>Exercício repetitivo sobre os tipos de indicadores e o quadro lógico do módulo de resultados (result framework), definições e explicações, falar sobre exemplos dos diferentes tipos de indicadores e a sua compatibilidade com os diferentes níveis</p> <p>Tempo necessário: cerca 3 até 4 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) pelo formador de curso (?), trabalhar com meta plan para estimular a participação activa dos alunos e ao mesmo tempo chegar a uma noção do conhecimento básico sobre o conteúdo do curso disponível ao uso, dar exemplos da vida prática (sem os tratar com profundidade), apresentação do resumo e das conclusões</p>

<p>Sessão 1. 3.</p> <p>Analise de alguns objectivos estratégicos, prioridades e formulações de acções seleccionados d documentos estratégicos de planificação do sector agrário a sua repartição aos níveis provinciais e distritais, encontrar os pontos fracos possíveis do sistema e elaborar propostas para o seu melhoramento e para atingir a uns exemplos do quadro lógico de resultados</p> <p>Tempo necessário: cerca 3 até 4 horas</p>	<p>Apresentação de exemplos dos documentos estratégicos importantes como material de base, discutir um exemplo conjuntamente para fazer acções similares nos grupos, trabalho em grupos e encontrar pontos fracos assim como elaborar propostas para melhoramento,</p> <p>Apresentação e avaliação dos resultados dos grupos e fazer conclusões comuns</p>
<p>Sessão 1. 4.</p> <p>Possibilidades da implementação dos conclusões nos novos documentos de planificação,</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação de novos conceitos da planificação aos níveis províncias e distritais (se houver) e tirar conclusões na base dos resultados do grupos do exercício anterior</p>
<p>Sessão 1. 5.</p> <p>Resumo do tema do cursos, repetir os resultados do aprendizagem e tirar os conclusões e sua a aplicabilidade no trabalho diário, lidando com os materiais de aprendizagem, explicação do ensino secundário, discutir as possibilidades da aplicação dos resultados do trabalho, avaliação do curso (o conteúdo do curso e métodos)</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) do resumo do conteúdo pelo formador de curso (?), discussão, como os alunos podem aplicar no trabalho diário, discussão para avaliar o curso completo, preencher o questionário da avaliação</p>

Complexo temático 5- Criação de uma base de dados estatística no Ministério da Agricultura, gestão do conhecimento sobre os indicadores e dados

Objectivos gerais:

No âmbito deste complexo temático a importância, da estrutura/composição principal e o funcionamento principal de uma base de dados estatística no Ministério de Agricultura deve ser transportado. Baseando nos temas 1 e 2 a estrutura principal vais ser explicada. O conceito da base de dados vai ser apresentado. O funcionamento / uso de dados e da base de dados vai ser discutido de uma maneira profunda. Os estudantes devem realizar deste funcionamento como potencial para o melhoramento da eficácia do seu trabalho diário. Os aspectos de organização vão ser também abordados. Adicionalmente as outras possibilidades do desenvolvimento de uma liderança de conhecimento e os seus limites vão ser discutidos.

Fontes e documentos básicos do curso:

- Inquéritos estatísticos executados no Ministério de Agricultura
- Relatórios de monitoria (BDPES)
- Conceito detalhado para o desenvolvimento de uma base de dados no Ministério de Agricultura

Materiais de aprendizagem:

Cartões de índice, meta plan, projector, os participantes estão sentados numa forma circula

Conteúdo do curso:

Conteúdo do curso para o complexo temático	Método e materiais de aprendizagem
<p>Sessão 1. 1.</p> <p>Introdução geral, delimitação do assunto, limitar o contexto prático, os objectivos do curso, método de aprendizagem, noções básicas sobre os materiais de aprendizagem, conteúdos e curso de tempo</p> <p>Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas</p>	<p>Apresentação dos alunos, expectativa pessoal (o interesse especial), apresentações pelo formador do curso, discussões da mesa redonda (com fixação por escrito sobre cartões de índice), discutir perguntas que são colocadas pelos estudantes</p>
<p>Sessão 1. 2.</p> <p>Apresentação dos resultados da analise da situação sobre a liderança de dados e conhecimento no Ministério da Agricultura,</p> <p>Definições dos termos importantes (base de dados estatísticos, indicadores, atributos, dados, meta dados, inquéritos estatísticos,</p> <p>Requisitos de uma base de dados no Ministério de Agricultura e o seu enquadramento no sistema nacional de estatística.</p>	<p>Apresentação interactiva (respostas de perguntas) pelo formador de curso (?), trabalhar com meta plan para estimular a participação activa dos alunos e ao mesmo tempo chegar a uma noção do conhecimento básico sobre o conteúdo do curso disponível ao uso, dar exemplos da vida prática (sem os tratar com profundidade), apresentação do resumo e das conclusões,</p>

Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas	
Sessão 1. 3. O conteúdo principal da base de dados no Ministério da Agricultura, as funções principais e a possibilidade de usa-las aos diferentes níveis, Requisitos à estrutura, ao uso e ao desenvolvimento de uma base de dados no Ministério de Agricultura, desenvolvimento de uma liderança de conhecimento (características principais, relações directas a base de dados) Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas	Apresentação interactiva (respostas de perguntas) pelo formador de curso (?),
Sessão 1. 4. Explicações sobre a estrutura e a composição principal de uma base de dados, Classificações, indicadores, dados e meta dados Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas	Apresentação pelo formador, discussões das perguntas colocadas
Sessão 1. 5. Exercícios práticos, a definir Tempo necessário: cerca ? até ? horas	A definir
Sessão 1. 6. Resumo do tema do cursos, repetir os resultados do aprendizagem e tirar as conclusões e sua aplicabilidade no trabalho diário, lidando com os materiais de aprendizagem, explicação do ensino secundário, discutir as possibilidades da aplicação dos resultados do trabalho, avaliação do curso (o conteúdo do curso e métodos) Tempo necessário: cerca 2 até 3 horas	Apresentação interactiva (respostas de perguntas) do resumo do conteúdo pelo formador de curso (?), discussão, como os alunos podem aplicar no trabalho diário, discussão para avaliar o curso completo, preencher o questionário da avaliação