



# bản tin

Tháng 9 năm 2010

## DỰ ÁN QUẢN LÝ NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI RẮN TẠI CÁC TỈNH LỢ



Hợp phần: Hợp phần hỗ trợ kỹ thuật 2 - Tăng cường năng lực quản lý nước thải

Chủ đề: Phát triển tổ chức

Hoạt động: Quản lý tri thức và học tập mang tính thể chế

Thời gian và địa điểm: Bắc Ninh, Hải Dương, Vinh, Cần Thơ, Trà Vinh, Sóc Trăng



Đào tạo và hội thảo chiếm phần nhiều thời gian và cũng tiêu tốn nhiều nhất nguồn ngân sách và nhân lực của Dự án Quản lý Nước thải. Đây chính là phương thức hiệu quả nhất để Dự án chuyển giao tri thức và các hoạt động phát triển năng lực đến các đối tác nhằm mục đích tăng cường khả năng quản lý trong lĩnh vực nước thải ở các tỉnh tham gia Dự án.

Trong những năm vừa qua, Dự án đã tiến hành nhiều khóa đào tạo trong nhiều lĩnh vực khác nhau. Tuy nhiên một câu hỏi lớn được đặt ra là liệu những tri thức được chuyển giao có thực sự giúp các công ty đối tác phát triển năng lực của họ, liệu tri thức có được lưu trữ, nhân rộng, chia sẻ và áp dụng trong công việc hàng ngày ở Công ty ngay cả sau khi Dự án kết thúc??

Từ bối cảnh đó, Dự án đã quyết định cố gắng phổ biến rộng rãi các thông tin đào tạo thông qua thực thi quản lý tri thức (QLTT) và học tập mang tính thể chế (HTTC) tại các công ty tham gia Dự án.

Đầu tiên, một cán bộ tư vấn của Dự án đã được cử ra để theo đuổi vấn

đề này. Nghiên cứu về lý thuyết của vấn đề, phỏng vấn trao đổi với cán bộ đào tạo, tư vấn cũng như với cán bộ quản lý của các công ty, đã khẳng định tầm quan trọng của những vấn đề này đối với tính bền vững của các hoạt động phát triển năng lực. Những cuộc họp chính thức với các Giám đốc công ty cho thấy chính các Giám đốc cũng có những băn khoăn về tính hiệu quả và tính bền vững của các khóa đào tạo.

Tiếp đó các hội thảo về QLTT và HTTC đã được tổ chức ở Bắc Ninh, Hải Dương, Cần Thơ và Trà Vinh với thành phần là Ban Giám đốc và các cán bộ quản lý chủ chốt, các trưởng đơn vị. Tại hội thảo, hai chủ đề nêu trên đã được đặt ra, các khái niệm được giải thích, và sau đó đã thảo luận cởi mở về việc có nên thực thi QLTT và HTTC ở Công ty hay không và nên làm như thế nào. Tất cả các thành viên tham gia đều thấy đây là một chủ đề mới, thú vị và đều thống nhất là cần thực hiện ở Công ty. Ngay trong hội thảo hầu hết các công ty đã cử một cán bộ phụ trách về QLTT; thậm chí còn cử thêm người trợ giúp tạo nên một tổ công tác.

Các hoạt động tiếp theo sẽ tập trung vào việc lưu trữ và áp dụng, chia sẻ các thông tin đào tạo. Những khóa đào tạo đã hoàn tất sẽ được khảo sát, phân loại, sắp xếp thành hệ thống cả thông tin về người được đào tạo và nội dung đào tạo. Thông tin đào tạo sẽ được lưu giữ theo cả hai hình thức cứng (tạo một thư viện nhỏ) và mềm (trong mạng nội bộ của công ty). Các hoạt động nhằm áp dụng và chia sẻ tri thức cũng dự định sẽ được tổ chức.

Tất nhiên, để thực hiện hữu hiệu QLTT và HTTC ở các công ty của Dự án là một việc phức tạp và tốn thời gian; nó chỉ thành công khi bộ phận quản lý của các công ty thực sự hiểu rõ đây là việc cần thiết phải làm và thấy được những lợi ích của chúng trong việc quản lý và bảo toàn nguồn tài sản tri thức của công ty. Chính vì thế Dự án Quản lý Nước thải chỉ đặt ra những bước khởi động bằng việc cung cấp thông tin về sự thiết yếu của vấn đề, những giải pháp có thể nhằm tiết kiệm nguồn lực và cũng phù hợp cho thực tế của các công ty cung cấp dịch vụ công cộng ở các tỉnh lỵ trong điều kiện hiện tại.

Dự án Quản lý Nước thải và Chất thải rắn tại các Tỉnh lỵ

GTZ/GFA - Hợp phần hợp tác kỹ thuật 2 - Tăng cường năng lực quản lý nước thải

Tầng 7 Toà nhà Hiệp hội tư vấn - Bộ Xây dựng, số 37 Lê Đại Hành, Hà Nội, Việt Nam

ĐT: +84 4 397 40 938 \* Fax: +84 4 397 40 939 \* Email: frank.pogade@wwm-gfa.org \* Website: www.wastewater-vietnam.org