

Chương trình "Quản lý Nước thải và Chất thải rắn tại các tỉnh lỵ" nhằm cải thiện điều kiện môi trường hiện tại của 6 thành phố tại các tỉnh tham gia dự án thông qua việc phát triển công tác quản lý nước thải toàn diện, trong đó bao gồm việc cải thiện hệ thống thu gom nước mưa và nước thải hiện tại, xây dựng các trạm bơm và các trạm xử lý nước thải mới.

Cơ quan chủ quản của Hợp tác Kỹ thuật là Bộ Xây Dựng. Các thành phố/tỉnh đối tác phía Việt Nam gồm Bắc Ninh, Hải Dương, Vinh/Nghệ An, Cần Thơ, Trà Vinh và Sóc Trăng. Các cơ quan đối tác của Đức bao gồm Ngân hàng Tái thiết Đức ( KfW ) trong Dự án Hợp tác Tài chính, Tổ chức Hợp tác Kỹ thuật Đức ( GTZ ) và Tổ chức Hỗ trợ Phát triển Đức ( DED ) trong Dự án Hợp tác Kỹ thuật.

**Hợp phần:** Hợp phần Hợp tác Kỹ thuật 2 - Tăng cường năng lực quản lý nước thải

**Chủ đề:** Các vấn đề về thể chế và tổ chức

**Hoạt động:** Phát triển thể chế và tổ chức

**Địa điểm:** Bắc Ninh, Hải Dương, Vinh, Cần Thơ, Sóc Trăng, Trà Vinh

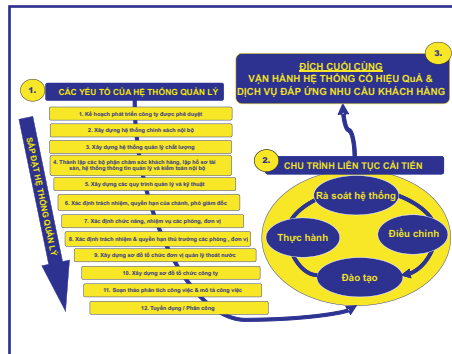
**Thời gian:** Năm 2008

**M**ục tiêu của hoạt động phát triển thể chế và tổ chức trong các công ty quản lý nước thải (WWC) tham gia chương trình là xác định những thay đổi, điều chỉnh và cải tiến phù hợp đối với điều kiện khung về thể chế, cơ cấu tổ chức và cơ chế quản lý. Mục đích cuối cùng là xây dựng điều kiện khung 'thích hợp' nhằm hỗ trợ các công ty quản lý nước thải đạt được các mục tiêu và mục đích chiến lược trong Kế hoạch Phát triển công ty được soạn thảo trong Giai đoạn I của Chương trình một cách hợp lý và hiệu quả về chi phí.

Cần định kỳ điều chỉnh các điều kiện khung để các công ty quản lý nước thải có thể đối mặt với những thách thức ngày càng tăng. Cần tăng cường khả năng tự chủ về thể chế và tài chính, khả năng bù đắp chi phí dịch vụ và xây dựng chính sách giá dịch vụ hợp lý thu từ khách hàng, các quy định ngành thích hợp, công tác kiểm soát độc lập, và trách nhiệm giải trình để đáp ứng yêu cầu khách hàng và khả năng cung cấp dịch vụ ngày càng gia tăng.

Cần thực hiện những thay đổi trong nội bộ công ty để khắc phục những thiếu sót giữa khung pháp quy với yêu cầu của cộng đồng. Cần quản lý các công ty quản lý nước thải một cách hữu hiệu và hiệu quả nhằm đảm bảo hoạt động với chi phí thấp nhất.

Theo Kế hoạch Phát triển công ty đã được soạn thảo và phê duyệt, cho tới nay các hoạt động sau đã có thể được



triển khai trong các công ty quản lý nước thải:

### 1. Soạn thảo các chính sách nội bộ:

- Chính sách quản lý nước thải;
- Chính sách quản lý chất lượng
- Chính sách quản lý tài chính;
- Chính sách quản lý tài sản;
- Chính sách lập hồ sơ tài sản;
- Chính sách Quản lý quan hệ khách hàng và Sự tham gia của cộng đồng;
- Chính sách quản lý nguồn nhân lực.

### 2. Thiết lập hệ thống quản lý:

- Thành lập Bộ phận Lập hồ sơ tài sản (ADU);
- Thành lập Bộ phận Chăm sóc khách hàng (CCU);
- Thành lập Bộ phận Kiểm soát nội bộ (IA).

### 3. Cơ cấu lại xí nghiệp thoát nước:

- Đội quản lý trạm xử lý nước thải;
- Đội quản lý mạng lưới cống;
- Đội quản lý tuyến cống áp lực và trạm bơm;
- Đội thông hút bể phốt;

Dự án đã soạn thảo Hướng dẫn Thể chế và Tổ chức cho công tác Quản lý nước thải, trong đó tập trung vào việc thực hiện Nghị định 88/2007/ND-CP và cơ cấu lại các công ty quản lý nước thải.

Trong năm 2009 chương trình sẽ hỗ trợ các công ty quản lý nước thải tăng cường năng lực quản lý thông qua một loạt các khóa đào tạo/tập huấn sau:

- Kỹ năng quản lý;
- Soạn thảo quy định thoát nước địa phương;
- Soạn thảo Hợp đồng Quản lý giữa chính quyền địa phương và các công ty quản lý nước thải.

## CÁC YẾU TỐ CỦA HỆ THỐNG QUẢN LÝ

