

Chương trình "Quản lý Nước thải và Chất thải rắn tại các tỉnh lý" nhằm cải thiện điều kiện môi trường hiện tại của 6 thành phố tại các tỉnh tham gia dự án thông qua việc phát triển công tác quản lý nước thải toàn diện, trong đó bao gồm việc cải thiện hệ thống thu gom nước mưa và nước thải hiện tại, xây dựng các trạm bơm và các trạm xử lý nước thải mới.

Cơ quan chủ quản của Hợp tác Kỹ thuật là Bộ Xây Dựng. Các thành phố/tỉnh đối tác phía Việt Nam gồm Bắc Ninh, Hải Dương, Vinh/Nghệ An, Cần Thơ, Trà Vinh và Sóc Trăng. Các cơ quan đối tác của Đức bao gồm Ngân hàng Tái thiết Đức (KfW) trong Dự án Hợp tác Tài chính, Tổ chức Hợp tác Kỹ thuật Đức (GTZ) và Tổ chức Hỗ trợ Phát triển Đức (DED) trong Dự án Hợp tác Kỹ thuật.

Hợp phần: Hợp phần Hợp tác Kỹ thuật 2 - Tăng cường năng lực quản lý nước thải

Chủ đề: Hệ thống Quản lý chất lượng

Hoạt động: Đào tạo và Thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng

Địa điểm: Bắc Ninh, Hải Dương, Vinh, Cần Thơ, Sóc Trăng, Trà Vinh

Thời gian: Từ tháng 5 năm 2008 đến tháng 3 năm 2009

Hợp phần Quản lý nước thải hỗ trợ sáu công ty quản lý nước thải đô thị xây dựng các quy trình phù hợp cho hoạt động vận hành & bảo dưỡng tài sản cũng như các hoạt động liên quan đến khách hàng và cộng đồng.

Với các công trình xử lý nước thải mới được xây dựng bằng nguồn vốn ODA trong chương trình Hợp tác Phát triển Đức, nhiệm vụ của các công ty quản lý nước thải tham gia chương trình ngày càng nhiều và đòi hỏi nhiều cố gắng nỗ lực. Do vậy, phải thay đổi tổ chức, cơ cấu và các quá trình thực hiện cho phù hợp. Hệ thống Quản lý chất lượng (QMS) là hệ thống được áp dụng trong nhiều công ty có quy mô lớn nhằm kiểm soát các quá trình và nhằm thỏa mãn nhu cầu của khách hàng. Nhóm tư vấn Hợp phần Quản lý nước thải đã đề xuất Hệ thống Quản lý chất lượng cho các công ty, hệ thống này để thực hiện hơn so với Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001 và phù hợp với tình hình hiện tại của các công ty. Hệ thống Quản lý chất lượng do Tư vấn đề xuất gồm các yếu tố chính dưới đây:

- Người chịu trách nhiệm Hệ thống Quản lý chất lượng (Người đại diện/Tổ trưởng Quản lý chất lượng)



- Chính sách chất lượng
- Sổ tay chất lượng
- Các quá trình đã thống nhất
- Các quá trình được viết thành các quy trình
- Quy trình kiểm soát tài liệu
- Theo dõi và Đo lường
- Hồ sơ lưu trữ
- Đánh giá số liệu và Biện pháp khắc phục
- Biện pháp phòng ngừa
- Kiểm soát nội bộ
- Xem xét của lãnh đạo

Trước hết, tư vấn đã giới thiệu Hệ thống Quản lý chất lượng này cho các công ty nhằm nâng cao nhận thức về các vấn đề quản lý chất lượng. Sau đó, tư vấn đã tổ chức các khóa đào tạo chính thức cho cán bộ quản lý cấp trung và cấp cao tại toàn bộ các công ty nhằm nâng cao kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng và xác định

hệ thống kiểm soát hồ sơ tài liệu.

Dự án đã xây dựng các mẫu chính sách chất lượng, sổ tay chất lượng và quy trình kiểm soát hồ sơ tài liệu.

Tiếp theo, toàn bộ các hồ sơ tài liệu được soạn thảo tại các công ty sẽ được đăng ký vào hệ thống kiểm soát hồ sơ tài liệu. Tư vấn Dự án Quản lý nước thải sẽ giám sát việc thực hiện các quy trình nhằm đảm bảo toàn bộ các quy trình đặt ra sẽ được thực hiện đúng.

Vào cuối giai đoạn hai của Hợp phần HTKT, cán bộ của các công ty sẽ được đào tạo để có thể thực hiện công tác kiểm soát nội bộ trong công ty họ. Kiểm soát nội bộ là một cơ chế kiểm soát rất quan trọng nhằm kiểm soát việc thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng trong công ty.