

Chương trình ‘Quản lý Nước thải và Chất thải rắn tại các tỉnh lý’ nhằm cải thiện điều kiện môi trường hiện tại của 6 thành phố tại các tỉnh tham gia dự án thông qua việc phát triển công tác quản lý nước thải toàn diện, trong đó bao gồm việc cải thiện hệ thống thu gom nước mưa và nước thải hiện tại, xây dựng các trạm bơm và các trạm xử lý nước thải mới.

Cơ quan chủ quản của Hợp tác Kỹ thuật là Bộ Xây Dựng. Các thành phố/tỉnh đối tác phía Việt Nam gồm Bắc Ninh, Hải Dương, Vinh/Nghệ An, Cần Thơ, Trà Vinh và Sóc Trăng. Các cơ quan đối tác của Đức bao gồm Ngân hàng Tái thiết Đức (KfW) trong Dự án Hợp tác Tài chính, Tổ chức Hợp tác Kỹ thuật Đức (GTZ) và Tổ chức Hỗ trợ Phát triển Đức (DED) trong Dự án Hợp tác Kỹ thuật.

Công ty Cấp thoát nước Bắc Ninh và Công ty Quản lý Công trình Đô thị Hải Dương đã thực hiện chiến dịch truyền thông (PIC) để phổ biến cho cộng đồng dân cư trong khu vực dự án về (a) kế hoạch xây dựng hệ thống thu gom nước thải và (b) huy động người dân ủng hộ quá trình xây dựng tại các vùng lân cận.

Các hoạt động truyền thông dưới đây đã thu hút được sự chú ý của cộng đồng dân cư trong vùng dự án:

1. Diễu hành với panô và áp phích: Nhằm thu hút sự chú ý của người dân một cuộc diễu hành trên đường phố đã được tổ chức ở thành phố Hải Dương với nhiều panô và áp phích. Chiến dịch này được hỗ trợ thông qua việc tuyên truyền trên loa phát thanh và treo áp phích, biểu ngữ ở các vị trí chiến lược của các phường trong khu vực dự án.



Diễu hành tại thành phố Hải Dương

2. Họp với đại diện của các phường: Công ty tổ chức họp với đại diện của các phường trong địa bàn dự án. Các cuộc họp này có sự tham gia của đại diện (a) ủy ban nhân dân phường, (b) hội phụ nữ, (c) đoàn thanh niên, (d) mặt trận tổ quốc, (e) tổ trưởng tổ dân phố và (f) người dân địa

HỢP PHẦN: Hợp phần Hợp tác Kỹ thuật 2 – Tăng cường năng lực quản lý nước thải (WWM)
CHỦ ĐỀ: Quản lý sự tham gia của cộng đồng (CPM)
HOẠT ĐỘNG : Chiến dịch truyền thông (PIC)
ĐỊA ĐIỂM Hải Dương & Bắc Ninh
THỜI GIAN: Tháng 12/2007 và tháng 4/2008

phương nhằm nâng cao nhận thức của họ về dự án quản lý nước thải và huy động sự ủng hộ, hỗ trợ của các cơ quan đoàn thể trong phường. Kế hoạch thực hiện các hoạt động của dự án được thông báo tới các thành phần tham gia. Những người tham gia đã nhất trí chịu trách nhiệm hợp tác cũng như hỗ trợ dự án phổ biến thông



Họp với đại diện các phường ở Bắc Ninh

tin liên quan tới cộng đồng và huy động sự tham gia của cộng đồng thông qua hoạt động truyền thông và nâng cao nhận thức cộng đồng, đảm bảo sự hỗ trợ của người dân trong quá trình xây dựng hệ thống thoát nước.

3. Họp dân ở khu dân cư: Dựa trên những thỏa thuận, thống nhất tại các cuộc họp với tổ trưởng tổ dân phố, mỗi tổ trưởng tổ dân phố cam kết chịu trách nhiệm tổ chức họp dân. Các buổi họp này đã được tổ chức ở Bắc Ninh từ giữa tháng 3 đến tháng 4 năm

2008, bộ phận chăm sóc khách hàng của công ty chịu trách nhiệm theo dõi các cuộc họp này. Nhân viên công ty hỗ trợ tổ trưởng tổ dân phố trong công tác chuẩn bị và tổ chức họp dân.



Họp với các tổ dân phố ở Bắc Ninh

Trong thời gian này, nhân viên của bộ phận chăm sóc khách hàng đã phát tờ rơi tới từng hộ gia đình trong tổ dân phố.

4. Phát bản tin: Chính quyền địa phương đã thông báo đến người dân về dự án thông qua các phương tiện thông tin đại chúng sẵn có. Bên cạnh việc tổ chức họp dân, các hoạt động liên quan đến dự án cũng được phổ biến thường xuyên tới người dân trên đài phát thanh tỉnh.